

AI Minutes 東京都 都政改革本部会議での検証

AI Minutes for Enterprise を実際の会議に適用することで、動作検証と議事録作成への有効性を確認した。

背景・課題

都庁が推進するデジタルしごと改革の一部として、AI を活用した議事録作成支援サービスの利用検討に取り組み、トライアルなどを行っている。成果報告の場としての都政改革本部会議で AI Minutes による会議音声の文字起こしを実施した。

検証概要

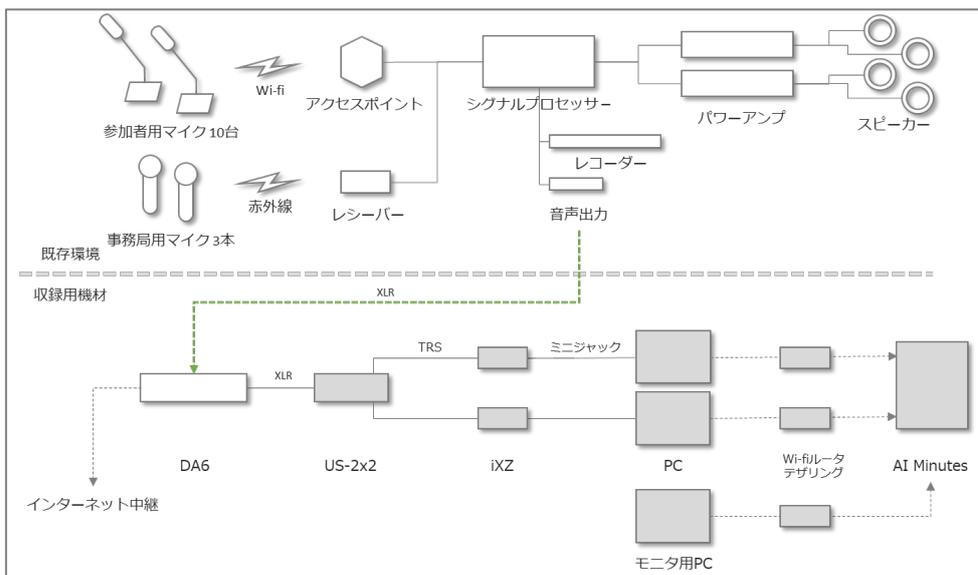
使用したサービス

- ・ AI Minutes for Enterprise

検証内容

- ・ 音響設備の調査・調整・リハーサル、過去の議事録を利用した言語モデルの構築
- ・ 会議音声のリアルタイム文字起こし
- ・ 会議終了後のテキスト修正作業

機器接続図



検証結果

- ・音声認識精度は、正解率 90%を超える、良好な結果となった（前半部分の速報値）。
- ・会議後の修正作業は 140 分という短時間で終了。録音音声からの文字起こしで約 400 分かかる作業（実時間の約 10 倍；当社実績値）を約 1/3 に短縮できた。

これにより、AI Minutes が議事録作成の仕事量削減と、議事録公開までの期間短縮に寄与できることが確認できた。

また、既存会議音響システムに接続して実施するケースでの準備やテストの方法について検証を通じて立案・確認し、ノウハウを習得することができた。