

クラウドサービスも、社内システムも、
EXGATEで全端末から安心・簡単アクセスサポート



～ ユーザー様事例、ケース別利用シーン ～





Mobile Access Management
EXGATE



“モバイルワーク”、“テレワーク”を
さらにセキュアにかんたんに！

- 端末認証
- セキュアブラウザ
- シングルサインオン
- メッセージ配信API
- マルチOS対応

(Option)

・別紙をご覧ください

140製品連携

【OEMサービス】



計11社

【利用事例開示をいただいた導入先様（事例資料参照）】



北都システム株式会社



EXGATEならセキュリティと生産性向上を両立しながら、利用範囲を広げていくことができます

Mobile Access Management EXGATE



- 生体認証により、パスワードレスでログインもできます
- 利用者は3種類のテーマからも選べます

- 端末認証
- セキュアブラウザ
- シングルサインオン
- PUSH通知API
- マルチOS対応



+ MDM連携オプション



- Microsoft Intune

MDM+DEP/EMMと連携し、配信されたEXGATEアプリの設定簡略化と端末自動認証

+ メールPUSH通知オプション



- Office365版
- Gmail版 (予定)
- 汎用サーバ版

新着メールをPUSH通知でお知らせ。利用者が紐づけられている端末へ発信。PUSH通知条件も設定可能

+ 自社開発ネイティブアプリ連携



- Android版
- IOS版
- Windows UWP版

Mobile Access Management
EXGATE
SDK

自社開発アプリにEXGATE SDK (ライブラリ)を組み込み、EXGATEのデバイス認証とProxy、PUSH通知も利用できる機能を提供

+ 利用者様端末管理オプション



- アルバイト様
- 派遣社員様
- 契約社員様

管理者様で利用台数を設定し、その範囲内で利用者様側で利用端末を管理。URLフィルタも併用することでセキュリティと運用軽減を両立

+ BCP通知サービス

地震発生と同時にPUSH通知を発信するクラウドサービス。PUSH通知をタップして特定のWEBページに遷移可能

※. 株式会社10yro様提供



- 5ID内のGRP利用は無償



アプリ（デバイス）

- ・ 仮想化製品など、アプリで提供されているもの

WEB（デバイス）

- ・ モバイルに最適化されたWEBサイト

WEB（PC）

- ・ PCサイト閲覧

インフラ製品群

- ・ 端末、OS設定など



EXGATEは小さくスタートして、徐々に適用範囲を広げていくことができます

EXGATEユーザー事例 Case Study



CASE種別	#	お客様社名	本社所在地	弊社パートナー様	概要
社給端末から自社システムへのアクセス	CASE 1	サイバネット株式会社 様 (東証一部上場)	東京都	メディアマート株式会社 様 (CloudSmartGate)	検証開始から社内導入まで約10日間で導入
	CASE 1-2	行政システム株式会社 様	東京都	メディアマート株式会社 様 (CloudSmartGate)	MobiConnect (MDM) と連携し、アプリとも連携した運用を実現。
	CASE 1-3	共和レザー株式会社 様	静岡県	都築電気株式会社 様	ADFS環境をベースとした運用軽減と、自社端末のセキュアアクセスの基盤としての活用
	CASE 1-4	北海道総合通信網株式会社 様	北海道	株式会社TOKAIコミュニケーションズ 様	社給端末からOffice365アクセスとしての利用と、ExchangeOnlineと連携したメールPush通知を評価。またFileBlog連携でファイルサーバにも接続
BYOD、BYOD混在環境下におけるセキュアアクセス	CASE 2-1	都築電気株式会社 様 (東証二部上場)	東京都	-	BYOD混在環境下におけるメール、グループウェア、自社ポータルへのセキュアアクセス。またOffice365のメール着信もPUSH APIでリアルタイム通知
	CASE 2-2	メディアマート株式会社 様	東京都	-	BYOD環境下からOffice365、サイボウズOffice、社内EIPへのグループ内アクセス
	CASE 2-3	京セラ コミュニケーションシステム株式会社 様	京都府	-	社給端末/ BYOD混在環境下における、グループウェア、ワークフロー、ERPへのセキュアアクセス
	CASE 2-4	株式会社TOKAIコミュニケーションズ 様	静岡県	-	社給端末/ BYOD環境下における社内システムアクセスと、ワークスタイル変革を見据えた基盤としてのセキュアアクセス
	CASE 2-5	北都システム株式会社 様	北海道	株式会社TOKAIコミュニケーションズ 様 (SafeGate)	自社製品 (店舗Linkle、HOTScheduler)、メールの社内システムを社給端末、BYOD環境からセキュアアクセス
仮想デスクトップ環境へのセキュアアクセス	CASE 3-1	東日本電信電話株式会社 東京事業部 様	東京都	株式会社クレスコ 様	導入済みの仮想デスクトップ環境を社給タブレットへ一斉展開。ID管理製品連携
	CASE 3-2	株式会社扶桑社 様	東京都	株式会社アシスト 様	働き方改革を前提とした社内インフラ環境の整備 (Ericom AccessNow連携)
現場利用促進を前提としたセキュアアクセス	CASE 4	全日本空輸株式会社 様	東京都	メディアマート株式会社 様 (CloudSmartGate)	自社システムアクセスへの、利便性とセキュリティを両立した仕組みとしてのリプレイス導入
	CASE 4-2	大和物流株式会社 様	大阪府	都築電気株式会社 様	社給端末からグループウェアのみならず、PUSH通知を利用した物流部門様の生産性向上にも寄与できる仕組みを構築
パートナー企業、契約社員も含めたセキュアアクセス	CASE 5	京セラ コミュニケーションシステム株式会社 エンジニアリング部門様	京都府	-	パートナー企業様の現場活動を支援する上でのセキュアな情報共有基盤としての導入
	CASE 5-2	株式会社乃が美 様	東京都	株式会社TOKAIコミュニケーションズ様	フランチャイズ様の環境から本部側システムのセキュアな利用を目的とした導入
	CASE 5-3	株式会社マツハ五十 様	東京都	株式会社TOKAIコミュニケーションズ様 (SafeGate)	現場支援システムを、契約社員様を含めた展開を行う上でのセキュアな基盤としての導入
BCP通知サービス	CASE 6-1	イメージ情報システム株式会社 様	東京都	-	災害時に担当者が送信している安否確認を自動化し、心理的な負荷を大幅に軽減。また本環境をそのまま業務システムへも展開予定
	CASE 6-2	株式会社はばたく 様	東京都	イメージ情報システム株式会社様	出張の多い中小企業様でもBCPの環境を整備。中小企業でも導入できる予算感も評価
	CASE 6-3	株式会社アクロプロモーション 様	東京都	イメージ情報システム株式会社様	社外も含めて様々な環境でもBCPを実施できる環境を整備。利用する際のシステム動線も評価
ユーザー様からの声	番外編	EXGATE/ EXGATE OEM製品をご利用いただいているユーザー様のご評価をご紹介します。			





つくる情熱を、支える情熱。

CYBERNET サイバネット株式会社 様

東京都千代田区神田練堀町3番地 富士ソフトビル
東証第一部上場 証券コード番号4312



株式会社メディアマート提供の“CloudSmartGate”
(EXGATE OEM) をご採用頂きました。

詳細は以下のリンクをご覧ください。
<http://smartgate.cloudefact.com/>

【システムを検討した背景】

移動中や外出先でスケジュールやメール、共有情報にスマートフォンから簡単にアクセスする事で、フットワークを高めてコミュニケーションの質を上げていく必要を感じていた。

【セキュリティ事業部様で設定した選定条件】

- ・セキュアブラウザでActive!mail とNIコラボが正しく見える事
- ・スマートフォン画面もPC用画面も両方ともスマートフォンできれいに見える事
- ・シングルサインオンが使える事
- ・事前検証からサービスインまで **3週間以内に実現できる事**
- ・コストが安価であること。

【SmartGate導入により実現したこと】

- ・iPhoneより、PC/モバイル双方の画面の利用
- ・検証開始から本番サービスインまで、**約10営業日で導入**
- ・数百人レベルへのスムーズな導入
- ・パスワード90日変更ルールへの対応
- ・月ごとの利用者IDベースでの課金
(IT部門で余分のライセンスを買っておく必要がない)

10日間で導入を行い、すぐに現場から社内共有情報にアクセスできるようになりました。



行政システム株式会社 行政システム株式会社 様

東京都立川市曙町2-22-20 立川センタービル
 地方自治体業務の専門熟知に努め、新しい行政システムのありかたを提案するインテグレーター。

【システムを検討した背景】

自治体様との取引がメインのため、セキュリティを前提とした上で、お客様への対応スピードを向上させるためにiPhoneの導入を決定。

お客様から信頼されるセキュリティレベルに対応した、スマートデバイス運用が可能な仕組みづくりを検討していた。

【行政システム様で設定した選定条件】

1. 許可したPC以外と支給したiPhoneが同期が取れないこと。(MDM)
2. **利用できるシステムを管理者側で設定できること。**
3. システムアクセスはデバイス認証を組み入れること
4. **将来的にアクセス管理はPCにも展開ができること。**

結果1はmobiconnect、2~4はEXGATE (OEM) で実現できることを評価いただき、ご採用をいただきました。

【ご利用イメージ】



株式会社メディアマート様提供のCloudSmartGate (EXGATE OEM) をご採用されました。

【販社様】



株式会社ルーク <http://www.rokh.co.jp/>

ジェイ・コミュニケーショングループの総合力と、モバイルを中心とした新しい価値をお届けするソリューションベンダー。



営業部 植村様

お客様の厳しいセキュリティ要件をどのように形にするかを非常に悩んでいました。お客様担当者様、メディアマート様、またmobiconnectの提案支援いただいた新明和ソフトテクノロジー様の協力を得て、いただいた要望を形にすることができました。これからもお客様の次の一手をお手伝いできればと考えています！



共和レザー株式会社 様

静岡県浜松市南区東町1876番地 東証一部上場

合成樹脂製品を製造するトヨタグループ企業。自動車内装合成皮革表皮材で国内シェアNo.1、世界でもNo.2のシェアを誇ります。

【システムを検討した背景】

Office365を利用する上でADFS (ActiveDirectory Federation Services) の導入を行ったが、スマートデバイス導入を前提とした際に数百台に及ぶ端末に対して個別に証明書運用を行う運用が問題となった。

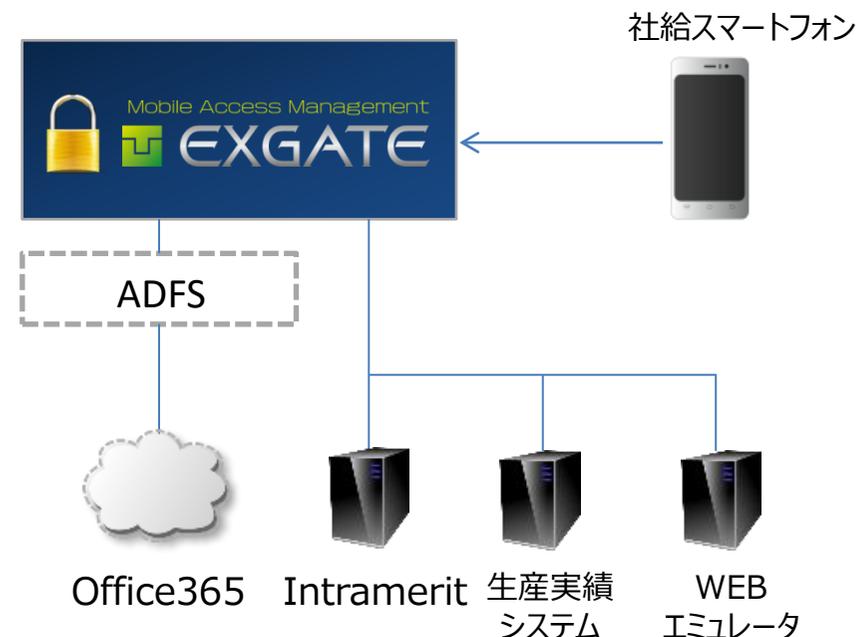
その業務を削減し、かつ利用者による個別アクセスを設定できる仕組みを検討していた。

【共和レザー様で設定した選定条件】

1. ADFSを利用しながら端末証明書に関わる業務を削減できること。
2. クラウドサービス (Office365) に加え、社内で運用中のイントラネット、エミュレータ (WEB) を始めとした社内システムの利用もできること。
3. 利用者が戸惑わないように、接続できるシステムだけを表示すること。

弊社製品を含む2製品の検討を行い、上記項目を満たしたEXGATEの採用をいただきました。

【ご利用イメージ】



【販社様】



都築電気株式会社 (<http://www.tsuzuki.co.jp/>)

本システムは都築電気株式会社浜松営業所様のご協力をいただいて納品をさせていただきました。



HOTnet 北海道総合通信網株式会社 様

〒060-0031北海道札幌市中央区北1条東2丁目5番3 塚本ビル北1館
北海道電力グループの電力系通信事業者。高品質なネットワークとデータセンターなどを組合わせたITソリューションを提供

【システムを検討した背景】

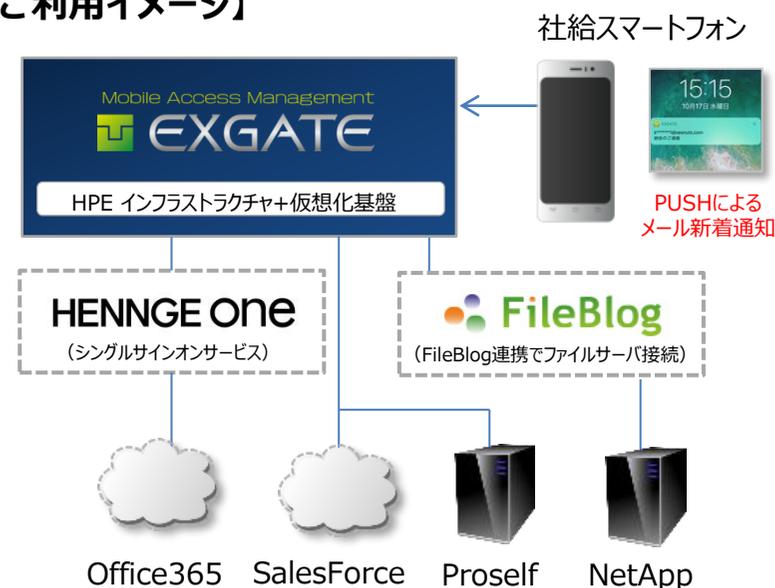
業務情報に社給端末からのみアクセスさせ、かつデータを端末に残さないよう、これまでセキュリティサービス（SafeGate）を利用していたが、Office365の利用開始にあたりExchange Onlineのメール着信をPUSHで知らせる機能がないことから、オンプレミス版のEXGATEを検討し、その上で運用実績のあるTOKAIコミュニケーションズより本製品の導入を行った。

また運用開始後、社内ファイルサーバへのアクセス機能を追加した。

【お客様で設定した選定条件】

1. 既に利用していたセキュリティサービスと同等のセキュリティが担保できること
2. Office365をHENNGE One（SSOサービス）経由で利用できること
3. ExchangeOnlineのメール到着時に端末側にPUSH通知を出せること

【ご利用イメージ】



サービスの障害発生時にもPUSH通知により、タイムリーに事象発生を発報できる運用も実現しました

【販社様】



株式会社TOKAIコミュニケーションズ様 (<http://www.tokai-com.co.jp/>)

本環境は法人営業部 東日本事業部様、基盤技術部様のご協力のもと、お客様に納品させていただきました

※. インフラは日本ヒューレット・パカード株式会社、シングルサインオンサービス接続はHENNGE株式会社様、FileBlogは株式会社はばたーく様からTOKAIコミュニケーションズ様を通じて納品をいただきました



都築電気株式会社 情報管理部 様

東京都港区新橋6丁目19番15号 (東京美術倶楽部ビル) 東京証券取引所市場第二部上場

【システムを検討した背景】

社員のスマートデバイス所有率が向上する中、お客様対応の機動力を高めると同時に、社給端末にかかるコストも含めて、BYODでシステムにアクセスできる環境を検討開始。

また将来的に運用で培ったノウハウを外販することも視野に入れた。

【情報管理部様で設定した選定条件】

1. デバイス認証を含めた社内システムへの接続ができること。
2. MDM機能は持たず、アクセス制御ができる仕組みであること。
3. 自社製品のグループウェア/ワークフロー (Intramerit) が利用できること。
4. Office365 (Outlook)が利用できること。
5. アクセスした情報が端末に残らないこと

リモートアクセスなどの3製品を比較し、最終的に選定条件を満たしたのはEXGATEでした。
また二次展開として、管理職向けのアクセスも該当者に一気に展開。

⇒ 都築電気様では本ノウハウを基に、外販サービスとしてBYODに関わる提案と導入支援をスタートしました。

【ご利用イメージ】





メディアマート株式会社

Media Mart Co., Ltd.

メディアマート株式会社 経営企画室 様

東京都千代田区九段北1-13-5 ヒューリック九段ビル8F

【システムを検討した背景】

メール（Office365）、スケジュールや掲示板（サイボウズ Office）、社内EIP（自社CMS/オープンソース）に、社員が所有している私有端末からセキュアにアクセスできる基盤を検討していた。

派遣先に常駐している社員や、オフショア拠点（タイ）からのアクセスも考慮。様々な環境下にいる社員がすぐにアクセスできる環境構築を目指した。

【経営企画室/ エンジリングサービス事業部様 で設定した選定条件】

1. BYOD環境でデバイス認証を含めた、社内システム接続ができること。
2. メール等の添付ファイルなどをデバイスに残さないこと。
3. シングルサインオン設定が自社でできること。
4. 提案を行っていた大手航空会社様でも利用ができること。
（エンジニアリングサービス事業部）

ハイエンドのお客様でも提案が行え、BYOD環境下でデータを端末に残さない運用ができることを評価して社内展開を実施。提案していたお客様の方でも採用をいただきました。（ANA様参照）

第二次展開では動画シェアサービスも追加し、社内コーヒートークや、チームビルディングに用いる映像などの共有もスタート。

【ご利用イメージ】



メディアマート様では本ノウハウを基に

SmartGate

のブランドでSaaSをスタートしました。



THE NEW VALUE FRONTIER



京セラコミュニケーションシステム株式会社 セキュリティ事業部様

京都府京都市伏見区竹田烏羽殿町6

アムエバ経営を根幹に、「ICT」「通信エンジニアリング」「環境・エネルギーエンジニアリング」「経営コンサルティング」の4つの事業フィールドで展開。

【システムを検討した背景】

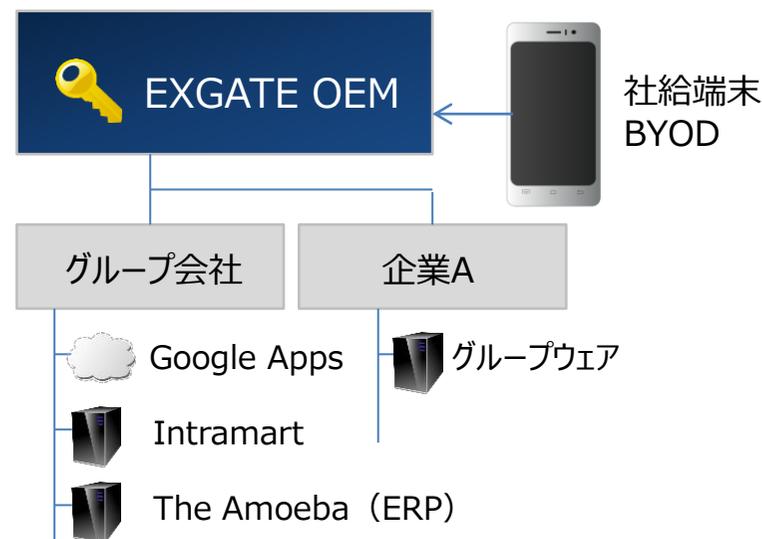
外出先からの社給端末でのセキュアアクセスに加え、出向や常駐などの他所勤務の従業員も社内システムにセキュアにアクセスすることを目的とした。

またセキュリティ事業部門として、本運用で蓄積したノウハウを自社のお客様へサービス提供することを前提とした仕組みづくりを目指した。

【セキュリティ事業部様で設定した選定条件】

1. データを端末に残さない仕組みであること。
2. デバイス認証を含めた社内システムへの接続ができること。
3. 小規模からスタートでき、かつ認証部分を核として様々な付加価値サービスを提供できるインフラであること。

【ご利用イメージ】



自社運用のSSO製品、また複雑なネットワーク環境にEXGATEが対応できた点、また70製品以上の連携（当時）ができる点を評価。

⇒ KCCS様では本ノウハウを基に  **BizWalkers** のブランドでSaaSをスタートしました。



株式会社TOKAIコミュニケーションズ 様

静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 TOKAIビル

個人向け各種ICTサービスに加え、法人向けに「高度な技術力によるシステムインテグレーション」、「企業向けソリューションを兼ね備えたデータセンタ事業」及び「自社保有のネットワークインフラを基盤とした高品質な通信サービス」を強みとした三位一体のソリューションビジネスを推進。

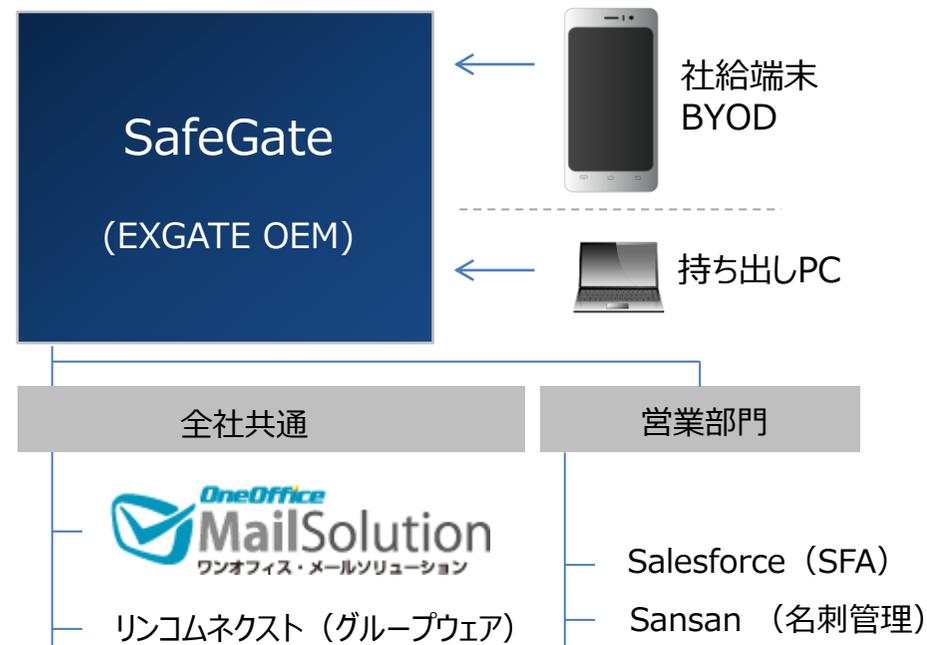
【システムを検討した背景】

すでに端末から社内システムにアクセスできる仕組みを整えていたが、VPNを利用していただけ、証明書の作成・配布・更新など運用の煩雑さに悩んでいた。利用者の不満を感じさせずに運用工数の削減、将来的に操作性のメリットなどを鑑みたBYOD環境の整備なども視野に入れた上で、ワークスタイル変革を含めた次世代のリモートアクセス環境の検討を行っていた。

【お客様で設定した選定条件】

1. 証明書配布などを行わずに運用ができ、OSが違っていても統一化された手順で運用ができること
2. 社給端末、BYOD環境でも利用ができること
3. 将来的にスマート端末だけではなく、Windows端末からも利用ができること

【ご利用イメージ】



利用希望者に環境を貸し出し、3か月で100名を超える社員の方がトライアル利用を開始しました。またワークスタイル変革を視野に入れたWindows版の利用も検証がスタートしました。

➡ 本ノウハウを基に



のブランドでSaaSをスタートしました。



北都システム株式会社 様

札幌市厚別区厚別中央2条3丁目5番11号

“ソフトウェア技術を通して、豊かな社会を創造する。常に最善を尽くし、信頼される誠実な企業を目指す。会社の発展と社員の喜びが調和する環境を築く。”をモットーにITコンサルティング、システムインテグレーション、ソフトウェア開発などトータルなITソリューションを提供

【システムを検討した背景】

社内で運用していた自社パッケージ製品（店舗Linkle、HOTScheduler）、メールサービス等を外出中や出張中にも社外からアクセスできる仕組みづくりを検討していた。環境としては社給端末の他、私物端末もあるため、そちらを一括して管理できる仕組み、またお客様にご提案を行う自社製品のセキュアアクセスを実現する仕組みとしても検討していた。

【お客様で設定した選定条件】

1. 自社で開発したパッケージ製品、また社内で利用しているメールシステムが社給端末、BYOD環境下でもセキュアに利用できること
2. ユーザーに応じたメニュー制御ができること
3. 自社で利用している環境を自社ビジネスにも適用できること

【ご利用イメージ】



北海道胆振（いぶり）東部地震の際も障害無く利用でき、災害時のコミュニケーションやお客様対応を継続的行えたとのことご評価をいただきました

➡ 本ノウハウを基に **店舗Linkle** のお客様でも採用をいただき、協業もスタートいたしました



NTT東日本 東日本電信電話株式会社 東京事業部 様

東京都港区（事業部所在地）
東京地域における地域電気通信業務及びこれに付随する業務を提供し、新たな価値創造をサポート。

【システムを検討した背景】

主として営業様が外出時においても、タイムリーに社内に蓄積されている情報にアクセスできる点を目的とした。

社内ネットワークへのセキュアな接続はVPNを利用し、ID管理製品の情報をスマートデバイス側でも共有、かつセキュアに仮想デスクトップアプリを起動できる環境づくりを目指した。

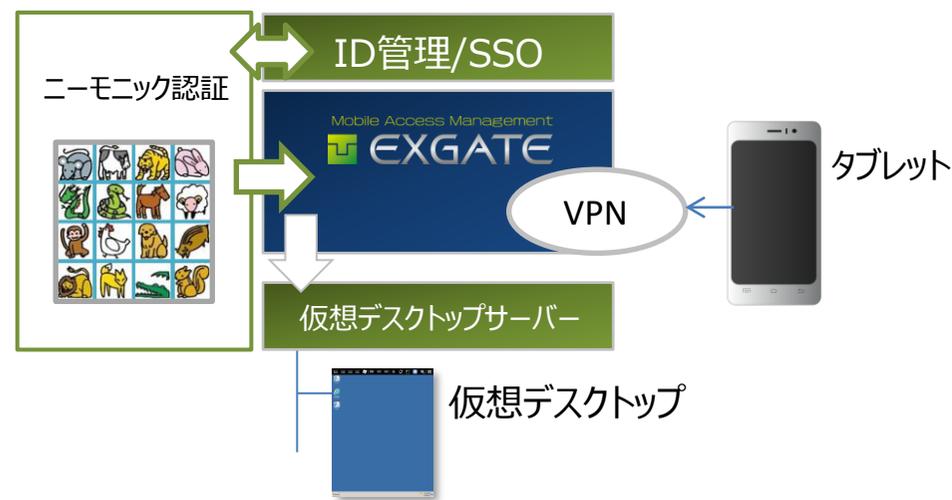
【東京事業部様で設定した選定条件】

1. 運用中のID管理/SSO製品と連携できること。
2. **運用中の仮想デスクトップ製品と連携できること。**
3. **仮想環境下へアクセスするためのURL情報を非開示にできること。**
4. パスワード以外の認証方式を用いて、確実な本人認証が行えること。

上記1～4にEXGATEがサポートできたことから、弊社製品のご採用をいただきました。

*1 ニーモニック認証
本人にしか再生できない記憶を、画像と照合し認証を行う本人認証。
ニーモニック認証は、株式会社ニーモニック セキュリティ社の認証技術です。

【ご利用イメージ】



ご提供にあたっては、株式会社クレスコ様のご協力のもと導入をさせていただきました。

*本件に関するお問い合わせは、XEENUTSにお願い致します。
info@xeenuts.com



FU SO SHA
扶桑社 株式会社扶桑社 様

東京都港区芝浦 1 - 1 - 1 浜松町ビルディング10階

フジサンケイグループの一員としてESSE、SPA！などライフスタイルからファッション情報、料理、小説まで、雑誌と書籍を提供

【システムを検討した背景】

業態柄、社員の働き方が多岐にわたるため、社内インフラとしていつでもどこでも仕事ができる環境を次世代のインフラの要件として検討を開始した。

その中で株式会社アシスト様のVDI製品（Ericom AccessNow）を導入を決定した。またEricom AccessNowに加え、その他の業務システムもセキュアに利用でき、管理者と利用者が双方が運用を軽減でき、業務に専念しやすい仕組みを持つEXGATEの導入を決定した。

【お客様で設定した選定条件】

1. Ericom AccessNow、業務システムが支給した端末のみ利用できること
2. 利用者が迷わず利用でき、かつログイン時にパスワード入力を減らせること
3. 端末認証にあたり、運用に負荷のかかる証明書運用を避けられること

【ご利用イメージ】



新型ウイルスの影響により自宅PCも活用しながらの全社導入、また遠隔サポートでの導入支援作業となりましたが、お客様の多大なご協力のもと迅速に運用をスタートしました

【販社様】 **アシスト** 株式会社アシスト様 (<https://www.ashisuto.co.jp/>)

本環境は東日本第二営業本部 営業統括部 営業3部様、仮想化推進室様のご協力のもと納品させていただきました



Daiwa Logistics
大和ハウスグループ

大和物流株式会社 様

大阪市西区阿波座一丁目5番16号

「人・街・暮らしの価値共創グループ」企業としてこれまでの物流の概念から一歩踏み出した高付加価値なロジスティクスサービスを創造し、お客様のビジネスの成長を物流圏から支える戦略的ロジスティクス・パートナーを目指しております

【システムを検討した背景】

グループウェア（POWER EGG）へのセキュアアクセス環境構築の検討によりスタート

セキュリティが担保された状態で、様々な専門性の高い部門での活用できる仕組みを目指し、その後、下記2つのシステムでも運用を開始

- (1) 運行管理システム : SSO/PUSH通知機能（ドライバー様への拘束時間違反警告等）
- (2) Android HTシステム : セキュアアクセス/SSO

【大和物流様で設定した要件】

1. 会社支給のスマートフォン（iPhone・Android）で、外部インターネットからセキュリティが担保された状態で対象業務システムを使用したい
2. PUSH通知機能により、ドライバーが法令遵守のために気づきを与えたい
3. 対象業務システムへSSOでログインしたい
4. 今後、場所を問わず、セキュリティが担保された状態で社内システムを利用できる基盤を作りたい

【ご利用イメージ】



一部のシステムは EXGATEのセキュアアクセス+PUSH通知機能 も前提にSIでシステムを構築しました

【販社様】



都築電気株式会社 様 (<https://www.tsuzuki.co.jp/>)

本環境は西日本ソリューション営業統括部 第一営業部 第二営業課 様のご協力のもと納品させていただきました



THE NEW VALUE FRONTIER

KYOCERA 京セラコミュニケーションシステム株式会社 エンジニアリング部門様

京都府京都市伏見区竹田烏羽殿町6

通信キャリアが全国に展開する無線基地局の設計・施工や運用・保守を担い、その現場作業を約300社のパートナー会社とともにサポート。

【システムを検討した背景】

自社の管理者とパートナー企業の現場作業者との間で、点検保守を行う際の作業開始・終了の連絡や作業指示、各種連絡事項など1日に数百件にも及ぶメールのやり取りを行っており、メール誤送信や紛失・盗難時の情報漏えいリスクが高まっていた。

【エンジニアリング部門様で設定した要件】

1. キャリアメール、フリーメールの使用を禁止すること
2. 利用する端末を特定し、特定のドメイン間のみメールが利用できること
3. KCCSとパートナー間の情報伝達を相互にできること
4. **人に頼らず、ヒューマンエラーを防げること**
5. **短期間での導入と、将来の業務改善が可能なこと**

要件を満たした上に、ITに熟知した情報システム部門でなくても、業務部門でユーザ・端末の管理を行える直感的なインターフェイスで、インストールに関わる質問もなく現場に展開！

【ご利用イメージ】



 本事例は  **BizWalkers** をご利用いただいております。本事例の詳細はKCCS様のWEBサイトをご覧ください。



株式会社マツハ五十

東京都墨田区石原4-12-11

バイク便を始めとして軽四輪貨物車での緊急輸送、地方都市へのハンドキャリーサービス、全国緊急配達による高品質な運輸サービスを展開

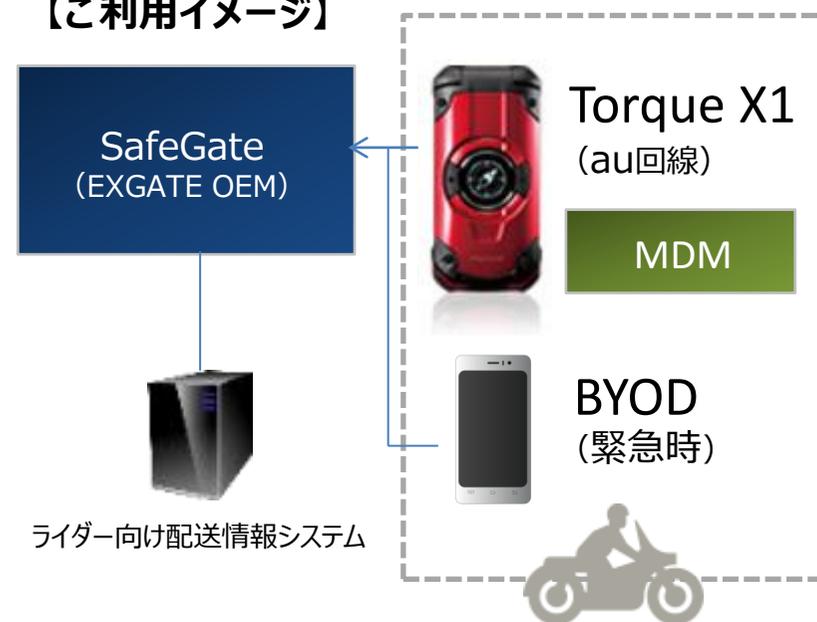
【システムを検討した背景】

24時間対応の運輸サービスを展開される中で、自社社員、委託社員等へのスピーディな情報共有と、正確な時間に配達できるための情報武装化を検討。特に社歴の浅いメンバーには本部との密なコミュニケーションが必要なため、スマートデバイスからの自社システムアクセスや、GPS連携による仕組みづくりを検討されていた。

【お客様で設定した要件】

1. 会社貸与の端末に加え、電池切れを想定してBYODも含めた情報漏洩防止の仕組みが実装できること
2. 個体認証によるアクセス制御ができ、端末に情報を残さないこと
3. 短い時間でもすぐにシステムにアクセスできるようSSOが利用できること
4. 電波状況が悪い中でもパフォーマンスよく利用できること

【ご利用イメージ】



IT武装化に人員をそれほど割けない中、勉強会も開催せず利用をスタートでき、かつ短期間で全ライダーへの配布と運用開始をスタート

本システムはシステック株式会社様（神奈川県川崎市）が開発され、デバイス/回線周りは株式会社ルーク様（東京都新宿区）との共同プロジェクトのもとサービスリリースされました。



東京都千代田区神田猿楽町2-4-11 犬塚ビル1F

常にお客様と同じ立場に立ち、ベンダーやメーカーに依存しない提案と、利用を開始した後の運用保守も一括して行える独立系システムインテグレーター

【システムを検討した背景】

費用をかけずらい規模でもあり、安否確認サービス導入にためらいがあった。しかし地震や大雨洪水などの警報も増え、安否確認メールを深夜帯や休日にも送信せざるを得ない管理部門の心理的なハードルも下げる必要性も一方で感じていた。

一方で社内にコンタクトセンター部門などもあり、昨今の働き方改革を前提としたリモートアクセス環境も検討していたが、EXGATEがBCP通知オプションをリリースしたことにより、今後のリモートアクセス環境整備と併せて本製品の導入を決定した。

また社内導入をして得られたノウハウに基づいて外販も実施していく。

【イメージ情報システム様で設定した要件】

1. 非常時を見据え、従業員の私有端末でも利用できること
2. 通知から集計まで自動で行え、PUSH通知をタップした一次安否も把握したい
3. 導入しているローコード開発ツール（プリザンター）で機能補完もできること
4. 今後の働き方改革実現に向けて、社内業務システムやVDIへ展開できること

※. プリザンターは株式会社インプリム社が提供しているローコード開発ツールです
<https://pleasanter.org/>

【ご利用イメージ】



自動発信～集計により心理的なハードルが大きく下がった点と、自社ビジネス（プリザンタービジネス）にも展開できる点をご評価をいただきました



東京都中央区日本橋本町4-8-15 ネオカワイビル5F

新しいことへの挑戦し成長を続ける集団を目指し、すべての関わる方々が笑顔になれるよう、夢と未来へ「はばたく」パートナーとして努力してまいります。

【システムを検討した背景】

本社（東京）の拠点だけではなく、ベトナムや宮崎県にも関連する会社があり、代表や社員出張が新型コロナウイルス緊急事態宣言前から更に増えている現状があった。

社員が色々なところに訪問しながらも本人に関わる地域の災害情報把握と、管理側で社員の安否確認ができる仕組みとして導入。

本システムの導入を担当をされた管理担当者（石田様）は当初苦労しながらも導入を行ったが、導入後は安否をすぐに確認でき、災害時の迅速な対応が行える環境を整備することができたとのこと評価をいただいた。

【はばたく様からいただいた所感について】

1. 利用側はPUSH通知のタップ～安否フォームに遷移でき、迷わず操作できる
2. 安否確認フォーム作成時、普段利用しているグループウェアを利用できるため、スムーズにフォームを作成することができた
3. 災害時に本サービスで完結できるようにチャットなどもできるとよい。普段利用しているツールとは別のほうが運用しやすい（今後の機能改善要望）

【ご利用イメージ】



時間を問わず発生する災害に対しても、中小企業でも導入できる予算感で導入でき、管理側も迅速な体制を作れる点をご評価いただきました



Acro Promotion 株式会社アクロプロモーション 様

東京都中央区日本橋本町4-8-15 ネオカワイビル5F

あくなき探求心をもって技術を追求し、【最先端を日常に】をキーワードに、クライアント、ユーザーに最適なサービスを提供致します。

【システムを検討した背景】

災害が発生した際、今まではMicrosoft Teamsにコメントやリアクションをいれてもらっていたが、利用者からアクションを起こさないと安否情報を取得できない問題があった。

SESなど社外で仕事を行っている技術者はTeamsが利用できない、また心理的に社内とギャップが生まれるケースもあり、利用者に積極的な意識を持っていただく難しさもあった。

災害時PUSH通知～安否確認～災害時手順などの一連の流れを自動で行える仕組みを評価し導入、また会社が従業員に対してよりそう環境を作ると共に、何かあった際に自分の身を守る、周囲のひとにも気を配れる環境の整備も目指した。

【お客様よりいただいた所感について】

1. 災害通知～安否確認～手順自動表示など、システムの動線としては素晴らしい
2. 安否確認が取れない利用者に個別にPUSH通知を送れる仕組みもよい
3. 安否確認フォーム作成時、普段利用しているグループウェアを利用できるため、スムーズにフォームを作成することができた

【ご利用イメージ】



一連の流れを自動化することで、利用者の意識にとらわれず運用できる点をご評価いただきました



EXGATE (OEM含む) を利用されている方々からいただいたご評価です。

- ・利用できるシステムがボタンで表示されるのでわかりやすい。情シスからの告知なしに突然新しいボタン (=利用システムの増加) が表示されることもある。
- ・個別のIDやパスワードを保管する必要がないため、(気持的にも) 非常に楽になった。
- ・以前はシステム導入や追加時に説明会や、残業時間中にメールをひっくり返して設定をしていたが、その時間と手間が不要になった。
- ・SSO設定機能が非常に強力! 色々なシステムと接続でき助かる。EXGATEブラウザも大概のものは表示できる。
- ・北米やアジア圏内の他、中南米や中国を含む海外出張時に、スマートデバイスからすぐに (VPNなどを介さずに) 社内システムにアクセスできる点が非常にありがたい。(上層部の評価が高い)
- ・希望者のみの環境提供を行っていたが、前月対比で40%づつ利用率が向上。一気に社内に広まった。また営業がグループウェア上の資料を直接客先で紹介するなど、情シスが想定した範囲よりも活用が進んでいる。
- ・育児休暇中に会社の情報にアクセスできずに疎外感を持つ管理職もいたが、休業中もアクセスできるようになり、会社で今なにが起きているかもわかり安心感につながった。またすぐに業務にも復帰ができた。



（インフラ担当者）

- ・セキュリティの観点から持出PCを準備していたが、個別の環境を作る時間を削減することができた。
- ・端末一斉配布時、また個別の端末切替時にも、利用環境をすぐに戻せるため、キッティング/設定の時間を削減することができた。
- ・委託先/契約社員への社内メールアクセス、グループウェアアクセスの環境づくりで悩んでいたが、本仕組によりBYODでも利用できるため、端末配布の対象が減りコストの削減ができた。

（営業部門/ 管理職）

- ・メール等のアクセスはもとよりワークフローへのアクセスができることになり、海外出張を含めたオフィスを離れた際にもすぐに承認行為を行えるようになった。いままで緊急時は電話がメインだったため、事前の状況把握を行っていないと口頭承認が難しかった。

（技術部門/ サービス部門）

- ・委託先への図面共有で情報漏えいが年に数件発生していた事象を解決し、元請へのエスカレーションと社内協議（善後策協議）を減らすことができた。（主に人的エラー）



小さくはじめて、利用範囲をひろげる



全社共通のアクセス

- ・メール/スケジュール確認
- ・勤怠入力
- ・e-Learning

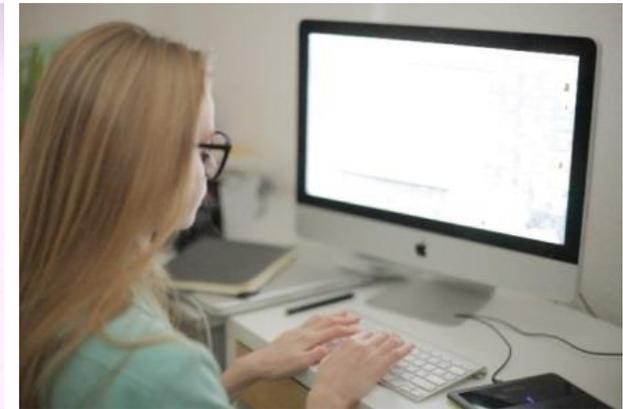
- ・出張時の業務もサポート
- ・契約社員への展開



業務に応じた個別アクセス

- ・役職者によるワークフロー承認
- ・営業部門/サービス部門などのアクセス設定

- ・パートナー企業への展開
- ・海外拠点への展開



多様な環境への展開

- ・自宅からのVDIアクセス
- ・自宅からのWEB会議

クラウドサービス接続

社内システム接続
これからのインフラ環境への対応

103製品連携



DXなどの社内アプリのセキュリティ

- ・ 社内WEBアプリ、ネイティブアプリ、ともにEXGATEが組織で設定したセキュリティポリシーを適用できます
- ・ MDMやVPNと違い、社給端末だけではなく契約社員様やアルバイト、委託先端末で利用している際にもセキュリティを適用いただけます

～ DX事業者様とのやり取り ～

～ ご利用いただける機能概要について ～

✓ 社内の重要情報開示

- 開示する際に、事業者側の利用端末を縛ることができます
- 資料を事業者側に残さず閲覧できる環境もご提供します

✓ プロトタイプの確認

- 特定のメンバーのみ、端末を縛った上でプロトタイプの機能確認を行えます

	WEBサービス	アプリ連携
端末認証の内容	EXGATEクライアント ⇄ EXGATE Proxy ⇄ アプリケーション（IP制限）の経路にて認証した端末だけ利用する仕組みになります	アプリ起動時に利用者に開示しないパスワード情報等を、EXGATEからのみ入力させることで、認証した端末だけサービスを利用できます。 またオプションのEXGATE SDKを利用することで、EXGATE Proxyを介した運用が可能になります
アプリケーションへのSSO	○	○（URI Schemeを利用します）
経路指定	○	○（EXGATE SDK利用時）
フィルタリング機能	○	○（EXGATE SDK利用時）
コピー＆制御	○	×（アプリ側機能によります）
ダウンロード制御	○	×（アプリ側機能によります）
添付ファイルの閲覧	○	×（アプリ側機能によります）
PUSH通知	○	○（EXGATEアプリでも通知可能です）

※. 詳細は別紙をご覧ください

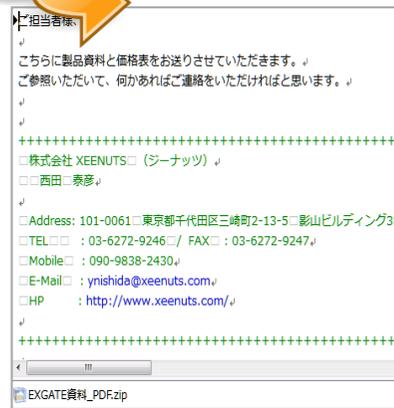


インターネット分離

- EXGATEは添付ファイルをPDF化して閲覧するため、実ファイルを直接クライアント側で展開しません。
- また仮想環境下内のイントラアクセス、インターネットアクセスも利用者画面を統合することができます。



添付ファイル付きのメール



EXGATE経由で
VDIからメール利用

本文はセキュア
ブラウザ上で閲覧

添付ファイル処理

PDF変換後閲覧

添付ファイル削除

※. 製品改修、他社製品連携が必要になるケースがあります。

EXGATEメニュー画面



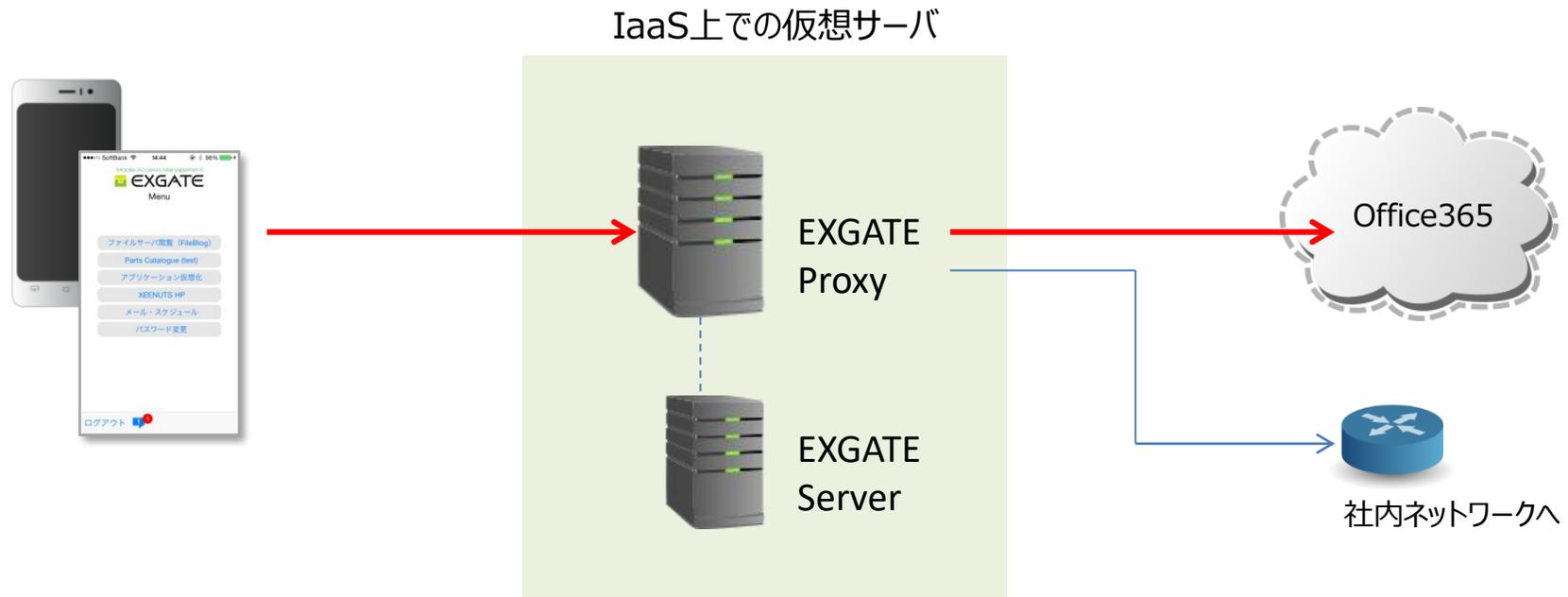
インターネット用VDI接続

イントラ用VDI接続



Office365利用時のネットワーク負荷軽減

- Office365を利用する際、EXGATEをクラウド上の配置することで、社内ネットワークの負荷を下げることができます。

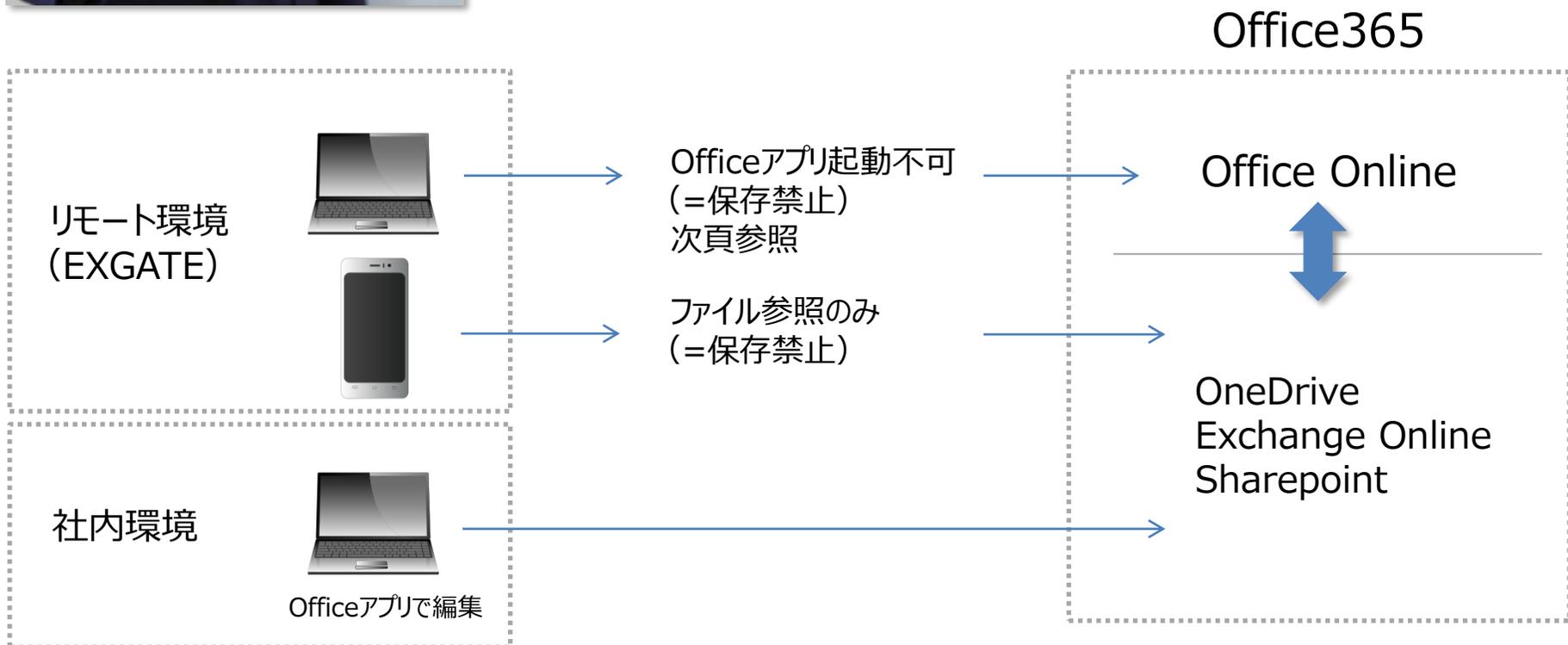


Office365アクセス時は社内ネットワークを経由しない接続方法が可能です
また365メールのPUSH通知などもオプションで利用できます



Office365連携

- ・ リモート環境はファイル保存禁止、社内PCはOfficeアプリケーションの利用など、シーンに応じたリモート環境の整備を行えます。



※. 社内ADとの接続はNTLM認証をサポートしております。それ以外の365アクセスはシングルサインオンサービス等との併用をお勧めいたします。(紹介可能)



Office365連携

- ・ リモート環境はファイル保存禁止、社内PCはOfficeアプリケーションの利用など、シーンに応じたリモート環境の整備を行えます。

The screenshot shows the Office Online interface for a file named 'Book 4.xlsx'. The left sidebar contains navigation options like '名前を付けて保存' (Save with name), '名前を付けて保存' (Save with name), '名前の変更' (Rename), 'コピーのダウンロード' (Download copy), and 'ODSとしてダウンロード' (Download as ODS). The 'コピーのダウンロード' option is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a '情報' (Information) dialog box that displays a message: 'このファイルのダウンロードは許可されていません。キャンセルしました。' (Download of this file is not permitted. Canceled). The main window shows the Excel Online interface with a spreadsheet containing data in columns A and B.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						
30																						



業種共通

- ・ EXGATEはマルチOS、多様な製品と連携できるため、様々なシーンで業務効率を向上させます。
- ・ また社内の既存システムも利用できるため、アドオンでモバイル化を促進できます。

残業時間の削減



日報入力
勤怠入力
交通費清算

お客様対応スピードの向上



メールやスケジュール
の早期対応



承認処理の早期化



お客様先での資料
紹介

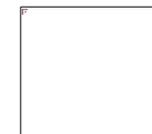
多様な雇用形態サポート



契約社員の端末
からのアクセス



E-Learning
WEB会議



自宅PCからの
VDIアクセス



グループ会社経営

- ・ EXGATEはマルチOS、多様な製品と連携できるため、既にグループ各社でご利用いただいている仕組みにアドオンで利用できます。
- ・ 1サーバでマルチテナントに対応しているため、グループ会社のアクセス統合の運用も軽減できます。

多様な端末/BYOD/委託先端末

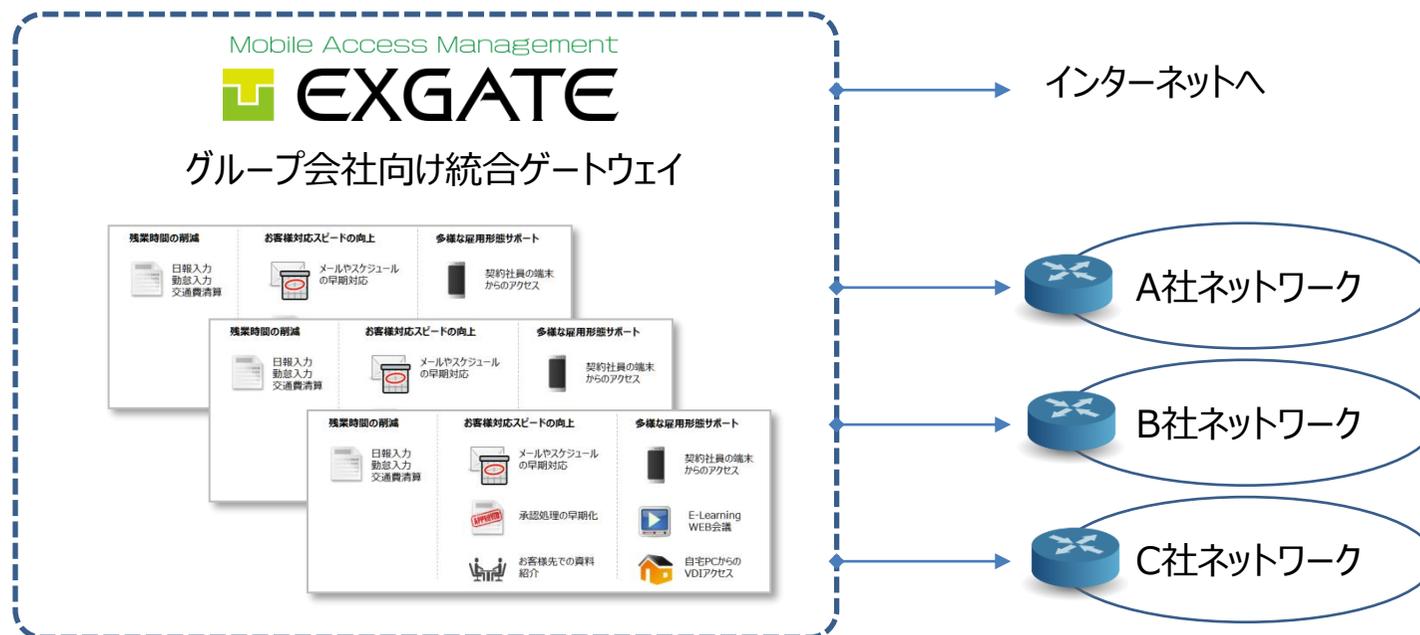
グループ統合ポリシー（端末認証/ 情報漏えい防止）

グループ各社ポリシー（利用端末/利用アプリ）

A社社員端末



B社社員端末





小売/ サービス/ 訪問介護

- ・ EXGATEは社給端末/ 私物端末でもセキュアにご利用いただけるため、正社員だけではなく、契約社員やアルバイトにも展開ができます。
- ・ またマネージャ用メニュー、現場用メニューなどを利用者に負担なく展開ができます。

残業時間の削減



日報入力
勤怠入力



シフト表の
閲覧

お客様対応スピード向上



承認処理の早期化



アルバイト/契約社員
とのやり取り

サービス品質向上



全社通達配信



E-Learning



建設業

- EXGATEは端末を選ばずセキュアにご利用いただけるため、自社社員だけではなく、契約社員や協力会社にも展開ができます。
- また管理職用メニュー、現場監督用メニュー、協力会社用メニューなどを利用者に負担なく展開ができます。

残業時間の削減



勤怠入力
交通費清算

精度の高い現場入力



最新の点検リスト
配信と入力



写真アップロード

作業品質向上



全社通達配信



E-Learning
WEB会議



協力会社への
情報展開



製造サービス事業（保守）

- ・ EXGATEは端末を選ばずセキュアにご利用いただけるため、自社社員だけではなく、契約社員や協力会社にも展開ができます。
- ・ またマネージャ用メニュー、現場用メニュー、協力会社用メニューなどを利用者に負担なく展開ができます。

残業時間の削減



勤怠入力
交通費清算

精度の高い現場対応



最新の点検リスト
配信と入力



最新/ 過去の仕様
確認



発注部品番号の転
記違い防止

作業品質向上



全社通達配信



E-Learning
WEB会議



協力会社への
情報展開



ITサービス事業（客先常駐社員）

- ・ EXGATEは端末を選ばずセキュアにご利用いただけるため、自社社員だけではなく、契約社員や協力会社にも展開ができます。
- ・ また自社管理職用メニュー、現場用メニュー、協力会社用メニューなどを利用者に負担なく展開ができます。

残業時間の削減



勤怠入力
交通費清算

精度の高い現場対応



メールやスケジュール
の早期対応



承認処理の早期化

作業品質向上



全社通達配信



E-Learning



協力会社への
情報展開



医療機関様

- EXGATEはネット上のサービスを経由しない**院内環境への設置**もでき、皆さまのセキュリティポリシーにも適合した環境でご利用いただけます。
- クラウド利用が可能な医療機関様においてはOEM版によるサービスもご利用いただけます
- 職種や接続端末等により**利用できるシステムの制限**など、多忙な医療従事者様の業務負荷軽減とセキュリティを両立いたします。

EXGATEによるリモート業務支援

子育てや介護に携わっている方でも、現場の業務の支援を行えます

- レントゲンやCTなどのデータを確認し、院内の担当医とのダブルチェックができる
- 研修後の勤怠入力などを外出先から行える
- 院内のみ利用できるシステムの設定やアクセスできる端末の制限などのセキュリティ



弊社パートナー様との連携ソリューションも充実

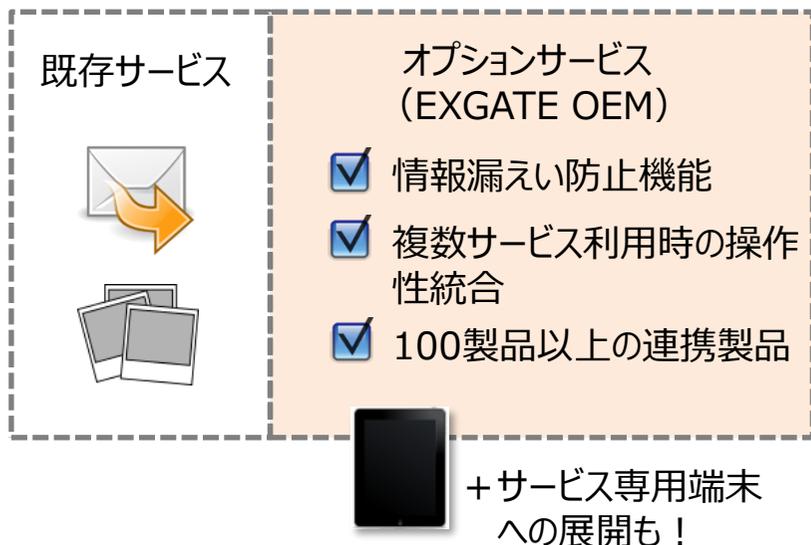
- 医療機関様向けのDXの実現
- 院内メールや掲示板（Notes等）のアクセス
- チャットによるオンラインコミュニケーション



データセンター事業、SaaSベンダー（OEM）、サービス専用端末

- 複数のサービスを自社ブランドで展開しているお客様に対して、OEMでみなさまのビジネスを守ります。
- マルチテナント機能によりひとつの環境で複数のユーザー企業にサービスとしてご提供ができます。

サービス事業の単価向上



お客様との継続したビジネス



- 利用端末/ 利用率向上
 - 対象アプリケーション増加
- ※. OEMはロゴ変更可能です。

ありがとうございました



株式会社XEENUTS (ジーナッツ)
東京都千代田区三崎町2-13-5 影山ビル4F

<http://xeenuts.com>
info@xeenuts.com



動画もご覧ください！
xeenuts.com