

EXGATE導入事例、ケース別利用シーン

～ モバイルをさらに セキュア にかんたんに！ ～



“モバイルワーク”、“テレワーク”を、さらにセキュアにかんたんに！

Mobile Access Management

EXGATE

(セキュアブラウザ)

- | | |
|-----------|----------------|
| セキュアブラウザ | PUSH通知連携 |
| 端末認証 | マルチOS対応 |
| シングルサインオン | 140製品連携 |

BCP通知サービス (安否確認サービス)

- | | |
|----------|-------------|
| 1タップ安否登録 | 業務通達 (PUSH) |
| 初動自動表示 | プライベート通知 |

【クラウドサービス (OEM)】

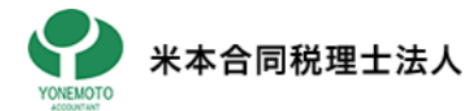
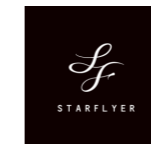


計12社

【お客様事例 (事例資料参照)】



京セラコミュニケーションシステム株式会社





WEB (デバイス)

- ・モバイルに最適化されたWEBサイト

WEB (PC)

- ・PCサイト閲覧

クライアントアプリ

- ・仮想化製品など、アプリで提供されているもの

インフラ製品群

- ・端末、OS設定など



EXGATEは社給端末だけではなく、多様な端末でご利用いただけます。

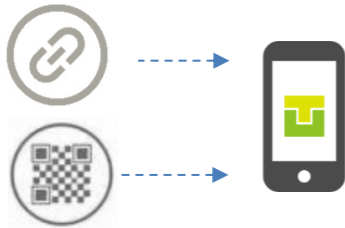


運用開始時のサポート軽減

通常は管理者側操作、利用者側操作の二つが必要になります。製品機能やMDMと連携することにより、サポート負荷を下げることができます

MDMは Microsoft Intune、BizMobileGo! に現状対応しております。

利用者作業の簡略化



- アプリ設定用のURL、QRコードを配布し、設定を自動入力することができます。

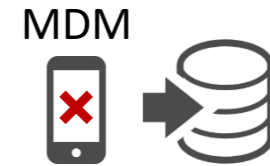
EXGATEアプリ配布～設定自動入力



- 連携するMDMをご利用の場合、アプリ配布～EXGATEアプリ設定の配信も可能です。利用者側操作なく、利用開始が可能です。

※. MDM連携オプションのご契約が必要です。
※. MDM製品により、パスワード入力が必要な場合があります。

MDMの端末情報との連携



- 連携するMDMをご利用の場合、MDM側で削除、無効化した端末は、EXGATEの端末情報にも日次反映されます。

※. MDM連携オプションのご契約が必要です。



Microsoft365/ Google Workplace連携

Microsoft365、Google Workplaceなどの環境において、端末認証や利用者に応じたレベルでの情報漏洩防止の仕組みをご提供いたします。

また端末認証は証明書も必要ありません。

端末認証



- 会社が認めた端末のみ利用できます。証明書運用も不要です。

※. 利用制限を行えるバージョンのご契約、もしくはSSOサービス、EXGATE認証連携サービスが必要です。

WEB、アプリの利用者制限

(セキュアブラウザのみ) (アプリ利用可能)



- 同じドメイン内で、セキュアブラウザのみ、アプリも併用できる利用者を設定できます。

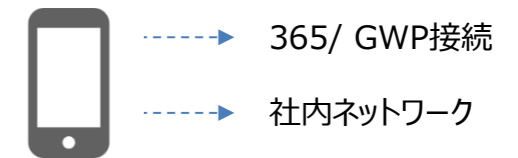
※. EXGATE認証連携サービスのご契約が必要です。

データを端末に残さない



- セキュアブラウザの利用に制限すると、情報漏洩防止を行える環境を作ることができます。

パフォーマンス改善



- セキュリティを担保しながら、接続経路を社内ネットワークから分離することで、パフォーマンス改善を図れます。

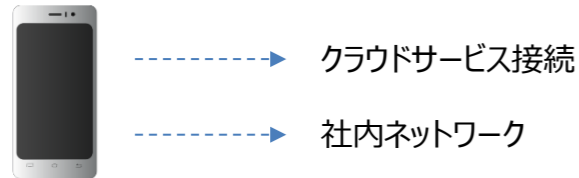


ZTNA、SASE、UTM製品との連携

ZTNA、SASE配下でのご利用や、ローカルブレイクアウト環境の仕組みとしてご利用いただけます。これにより安定した環境でのご利用や、ご利用いただくコストを削減することもできます。

また証明書運用からも解放されます。

VPNレスでの運用



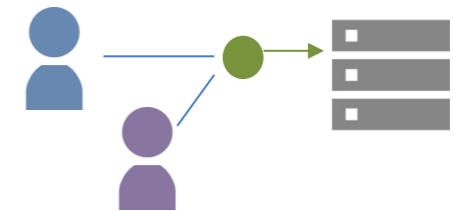
- セキュリティを担保しながら、接続経路を社内ネットワークから分離することで、運用負荷の軽減と、パフォーマンス改善を図ることができます。

セキュアブラウザの利用



- セキュアブラウザの利用に制限することで、情報漏洩防止を行える環境を作ることができます。

契約社員、委託先の利用



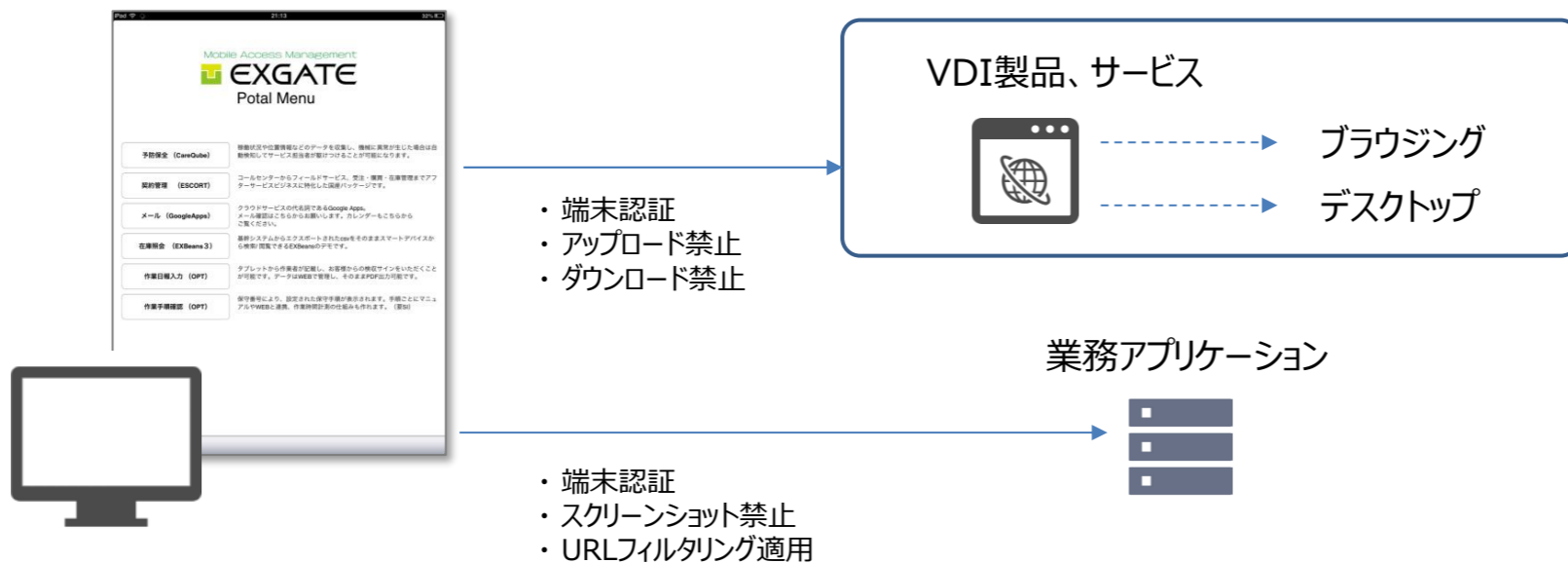
- 接続経路を集約して、アプリケーション側にIP制限などを設定することができます。



VDI連携、インターネット分離

VDI製品などと連携して、利用者に優しいインターネット分離環境を構築することができます。スクリーンショット禁止、アップロード制限などを利用者、アプリケーション単位に設定できます。

利用者向けメニューも一元管理することができます。



- VDIはブラウザベースの製品、もしくはサービスが前提となります。
- PC、スマートフォン、タブレットでもご利用いただけます。
- 端末認証、通信暗号化により、VPNレスの環境でもご利用いただけます。



社内DX（ローコード、ノーコード製品連携）

- ・ローコード、ノーコード製品でDX環境の構築時、EXGATEが設定したセキュリティポリシーを適用してご利用いただけます。
- ・MDMやVPNと違い、社給端末だけではなく契約社員様やアルバイト、委託先端末で利用している際もセキュリティを適用いただけます

～ ご利用いただける機能概要について ～

～ DX事業者様とのやり取り ～

✓ 社内の重要情報開示

- 開示する際に、事業者側の利用端末を縛ることができます
- 資料を事業者側に残さず閲覧できる環境もご提供します

✓ プロトタイプの確認

- 特定のメンバーのみ、端末を縛った上でプロトタイプの機能確認を行えます

	WEBサービス	アプリ連携
端末認証の内容	EXGATEクライアント ⇄ EXGATE Proxy ⇄ アプリケーション（IP制限）の経路にて認証した端末だけ利用する仕組みになります	アプリ起動時に利用者に開示しないパスワード情報等を、EXGATEからのみ入力させることで、認証した端末だけサービスを利用できます。 またオプションのEXGATE SDKを利用することで、EXGATE Proxyを介した運用が可能になります
アプリケーションへのSSO	○	○（URI Schemeを利用します）
経路指定	○	○（EXGATE SDK利用時）
フィルタリング機能	○	○（EXGATE SDK利用時）
コピー＆制御	○	×（アプリ側機能によります）
ダウンロード制御	○	×（アプリ側機能によります）
添付ファイルの閲覧	○	×（アプリ側機能によります）
PUSH通知	○	○（EXGATEアプリでも通知可能です）

※. EXGATE SDKの詳細は別紙をご覧ください

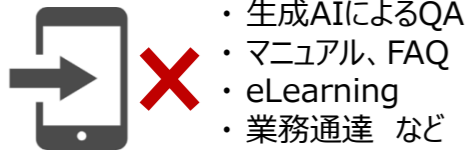


業務委託先、フランチャイズ、アルバイト様での利用

アクセスする端末が自社端末でない業務領域でもEXGATEはご利用いただけます。
セキュアブラウザにより、情報漏洩を防止しながら、現場での情報活用が可能です。

また端末認証は証明書も必要ありません。

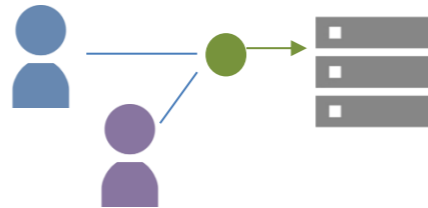
セキュアブラウザの利用



- ・ 生成AIによるQA
- ・ マニュアル、FAQ
- ・ eLearning
- ・ 業務通達 など

- ・ セキュアブラウザ+利用端末制限により、企業のノウハウを守ります。端末変更も利用者自身で行えます。

IP制限を設定できます



- ・ 接続経路を集約して、アプリケーション側にIP制限を設定することができます。

PUSH通知の活用



- ・ 天候による臨時休業
- ・ 緊急通達
- ・ 緊急承認依頼
- ・ 提出締切連絡

- ・ 緊急通達や、全員に通知したい内容をPUSH通知でお知らせできます。

災害時のBCP運用



- ・ スタッフの安否確認
- ・ 災害時の初動表示
- ・ 通達の閲覧確認

- ・ スタッフの安否確認や、災害時の初動提示を1タップで行えます。

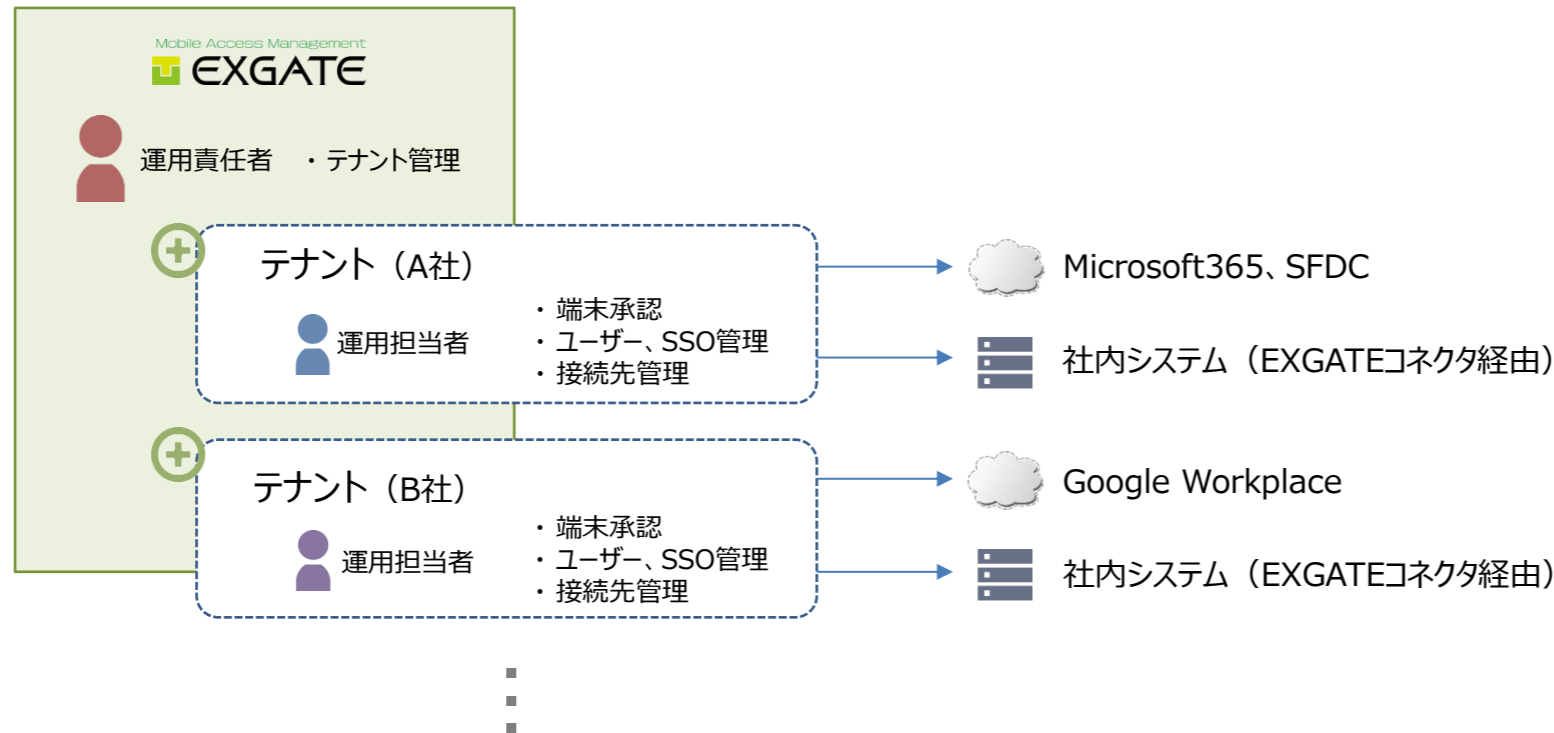
※. BCP通知サービスのご契約が必要です。



グループ会社利用、OEMサービス

EXGATEはマルチテナントに対応し、テナントの運用担当者が各設定を行えます。本機能を活用してグループ会社での利用や、OEMサービスとしてもご利用いただくことができます。

またEXGATEコネクタを利用して、それぞれの社内ネットワークへの接続もセキュアに行えます。



- テナント内の情報（一部）はコピーして、別テナントへ設定を反映することができます。
- 運用責任者はそれぞれのテナントで利用するID数設定も可能です。

- OEMサービスでのご利用時、貴社のブランドで展開いただくことができます。

※. OEMの詳細は別途お問い合わせください。

EXGATE ケース別導入事例



CASE種別	#	お客様社名	本社所在地	弊社パートナー様	概要
社給端末から自社システムへのアクセス	CASE 1-1	サイバネット株式会社 様 (東証一部上場)	東京都	メディアマート株式会社 様 (CloudSmartGate)	検証開始から社内導入まで約10日間で導入
	CASE 1-2	行政システム株式会社 様	東京都	メディアマート株式会社 様 (CloudSmartGate)	MobiConnect (MDM) と連携し、アプリとも連携した運用を実現。
	CASE 1-3	共和レザー株式会社 様	静岡県	都築電気株式会社 様	ADFS環境をベースとした運用軽減と、自社端末のセキュアアクセスの基盤としての活用。
	CASE 1-4	北海道総合通信網株式会社 様	北海道	株式会社TOKAIコミュニケーションズ 様	社給端末からMicrosoft365アクセスとしての利用と、ExchangeOnlineと連携したメール Push通知を評価。またFileBlog連携でファイルサーバにも接続。
BYOD、BYOD混在環境下におけるセキュアアクセス	CASE 2-1	都築電気株式会社 様 (東証二部上場)	東京都	—	BYOD混在環境下におけるメール、グループウェア、自社ポータルへのセキュアアクセス。またOffice365のメール着信もPUSH APIでリアルタイム通知。
	CASE 2-2	メディアマート株式会社 様	東京都	—	BYOD環境下からOffice365、サイボウズOffice、社内EIPへのグループ内アクセス。
	CASE 2-3	京セラ コミュニケーションシステム 株式会社 様	京都府	—	社給端末/ BYOD混在環境下における、グループウェア、ワークフロー、ERPへのセキュアアクセス。
	CASE 2-4	株式会社TOKAIコミュニケーションズ 様	静岡県		社給端末/ BYOD環境下における社内システムアクセスと、ワークスタイル変革を見据えた基盤としてのセキュアアクセス。
	CASE 2-5	北都システム株式会社 様	北海道	株式会社TOKAIコミュニケーションズ 様 (SafeGate)	自社製品 (店舗Linkle、HOTScheduler)、メールの社内システムを社給端末、BYOD環境からセキュアアクセス。
仮想デスクトップ環境へのセキュアアクセス	CASE 3-1	東日本電信電話株式会社 東京事業部 様	東京都	株式会社クスコ 様	導入済みの仮想デスクトップ環境を社給タブレットへ一斉展開。ID管理製品連携。
	CASE 3-2	株式会社扶桑社 様	東京都	株式会社アシスト 様	働き方改革を前提とした社内インフラ環境の整備 (Ericom AccessNow連携)。
	CASE 3-3	米本合同税理士法人 様	大阪府	—	製品により異なっていたリモートアクセス環境の統合と、安定したリモート環境により利用者の業務を止めない環境を整備。(グループウェア、Citrix Workspace)
現場利用促進を前提としたセキュアアクセス	CASE 4-1	全日本空輸株式会社 様	東京都	メディアマート株式会社 様 (CloudSmartGate)	自社システムアクセスへの、利便性とセキュリティを両立した仕組みとしてのリリース導入。
	CASE 4-2	株式会社スターフライヤー 様	福岡県	メディアマート株式会社 様 (CloudSmartGate)	運航乗務員様が必要な時に正確な情報を入力できる環境づくりとして導入。
	CASE 4-3	大和物流株式会社 様	大阪府	都築電気株式会社 様	社給端末からグループウェアのみならず、PUSH通知を利用した物流部門様の生産性向上にも寄与できる仕組みを構築。
パートナー企業、契約社員も含めたセキュアアクセス	CASE 5-1	京セラ コミュニケーションシステム 株式会社 エンジニアリング部門様	京都府	—	パートナー企業様の現場活動を支援する上でのセキュアな情報共有基盤としての導入。
	CASE 5-2	株式会社マッハ五十 様	東京都	株式会社TOKAIコミュニケーションズ様 (SafeGate)	現場支援システムを、契約社員様を含めた展開を行う上でのセキュアな基盤としての導入。
BCP通知サービス	CASE 6-1	イメージ情報システム株式会社 様	東京都	—	災害時に担当者が送信している安否確認を自動化し、心理的な負担を大幅に軽減。また本環境をそのまま業務システムへも展開予定。
	CASE 6-2	株式会社はばたく 様	東京都	イメージ情報システム株式会社様	出張の多い中小企業様でもBCPの環境を整備。中小企業でも導入できる予算感も評価。
	CASE 6-3	株式会社アクロプロモーション 様	東京都	イメージ情報システム株式会社様	社外も含めて様々な環境でもBCPを実施できる環境を整備。利用する際のシステム動線も評価。
ユーザー様からの声	番外編	EXGATE/ EXGATE OEM製品をご利用いただいているユーザー様のご評価をご紹介します。			



つくる情熱を、支える情熱。
CYBERNET

サイバネット株式会社 様

東京都千代田区神田練塀町3番地 富士ソフトビル
東証プライム 証券コード番号4312



株式会社メディアマート提供の“CloudSmartGate”
(EXGATE OEM) をご採用頂きました。

<http://smartgate.cloudefact.com/>

【システムを検討した背景】

移動中や外出先でスケジュールやメール、共有情報にスマートフォンから簡単にアクセスする事で、フットワークを高めてコミュニケーションの質を上げていく必要を感じていた。

【セキュリティ事業部様で設定した選定条件】

- ・セキュアブラウザでActive!mail とNIコラボが正しく見える事。
- ・スマートフォン画面もP C用画面も両方ともスマートフォンで綺麗に見える事。
- ・シングルサインオンが使える事。
- ・事前検証からサービスインまで **3週間以内に実現できる事。**
- ・コストが安価であること。

【SmartGate導入により実現したこと】

- ・ iPhoneより、PC/モバイル双方の画面の利用。
- ・ 検証開始から本番サービスインまで、**約10営業日で導入。**
- ・ 数百人レベルへのスムーズな導入。
- ・ パスワード90日変更ルールへの対応。
- ・ 月ごとの利用者IDベースでの課金。
(IT部門で余分のライセンスを買っておく必要がない)

10日間で導入を行い、すぐに現場から社内共有情報にアクセスできるようになりました。



行政システム株式会社

行政システム株式会社 様

東京都立川市曙町2-22-20 立川センタービル

地方自治体業務の専門熟知に努め、新しい行政システムのありかたを提案するインテグレーター。

【システムを検討した背景】

自治体様との取引がメインのため、セキュリティを前提とした上で、お客様への対応スピードを向上させるためにiPhoneの導入を決定。

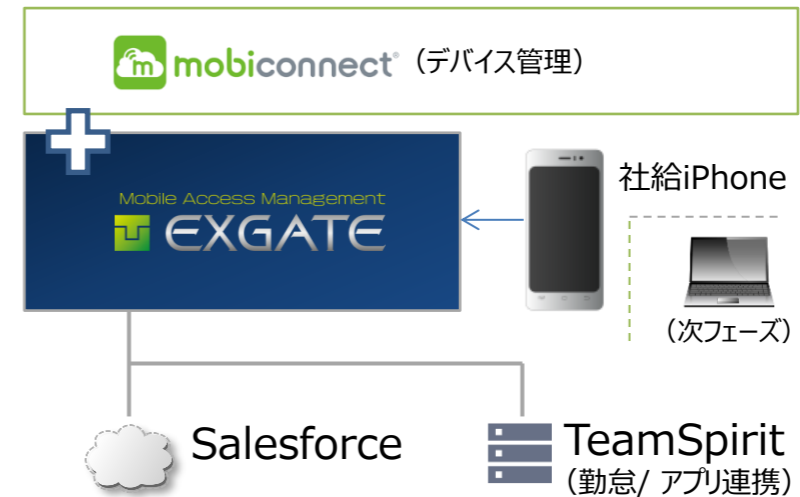
お客様から信頼されるセキュリティレベルに対応した、スマートデバイス運用が可能な仕組みづくりを検討していた。

【行政システム様で設定した選定条件】

1. 許可したPC以外と支給したiPhoneが同期が取れないこと。(MDM)
2. 利用できるシステムを管理者側で設定できること。
3. システムアクセスはデバイス認証を組み入れること
4. 将来的にアクセス管理はPCにも展開ができること。

結果1はmobiconnect、2~4はEXGATE (OEM) で実現できることを評価いただき、ご採用をいただきました。

【ご利用イメージ】



株式会社メディアマート様提供のCloudSmartGate (EXGATE OEM) をご採用いただきました。

【販社様】



株式会社ルーク <http://www.rokh.co.jp/>

ジェイ・コミュニケーショングループの総合力と、モバイルを中心とした新しい価値をお届けするソリューションベンダー。

営業部 植村様

お客様の厳しいセキュリティ要件をどのように形にするかを非常に悩んでいました。

お客様担当者様、メディアマート様、またmobiconnectの提案支援いただいた新明和ソフトテクノロジー様の協力を得て、いただいた要望を形にすることができました。これからもお客様の次の一手をお手伝いできればと考えています。



共和レザー株式会社 様

静岡県浜松市南区東町1876番地 東証一部上場

合成樹脂製品を製造するトヨタグループ企業。自動車内装合成皮革表皮材で国内シェアNo.1、世界でもNo.2のシェアを誇ります。

【システムを検討した背景】

Microsoft365を利用する上でADFS (ActiveDirectory Federation Services) の導入を行ったが、スマートデバイス導入を前提とした際に数百台に及ぶ端末に対して個別に証明書運用を行う運用が問題となった。

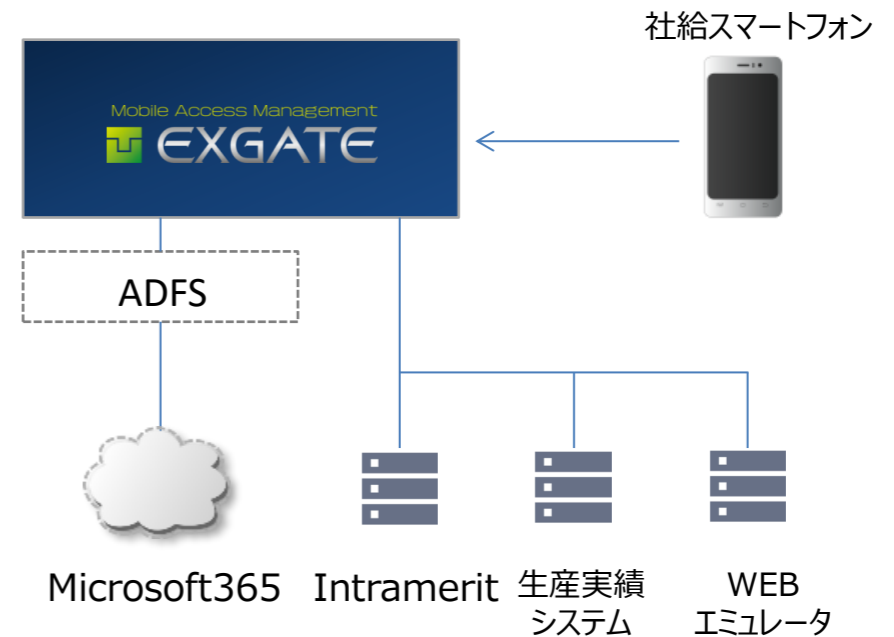
その業務を削減し、利用者の個別アクセスを設定できる仕組みを検討していた。

【共和レザー様で設定した選定条件】

1. ADFSを利用しながら端末証明書に関わる業務を削減できること。
2. クラウドサービス (Office365) に加え、社内で運用中のイントラメリット、エミュレータ (WEB) を始めとした社内システムの利用もできること。
3. 利用者が戸惑わないように、接続できるシステムだけを表示すること。

弊社製品を含む2製品の検討を行い、条件を満たしたEXGATEの採用をいただきました。

【ご利用イメージ】



【販社様】



都築電気株式会社 (<http://www.tsuzuki.co.jp/>)

本システムは 都築電気株式会社 浜松営業所様 のご協力をいただいて納品をさせていただきました。



北海道総合通信網株式会社 様

〒060-0031北海道札幌市中央区北1条東2丁目5番3 塚本ビル北1館
北海道電力グループの電力系通信事業者。高品質なネットワークとデータセンターなどを組合わせたITソリューションを提供

【システムを検討した背景】

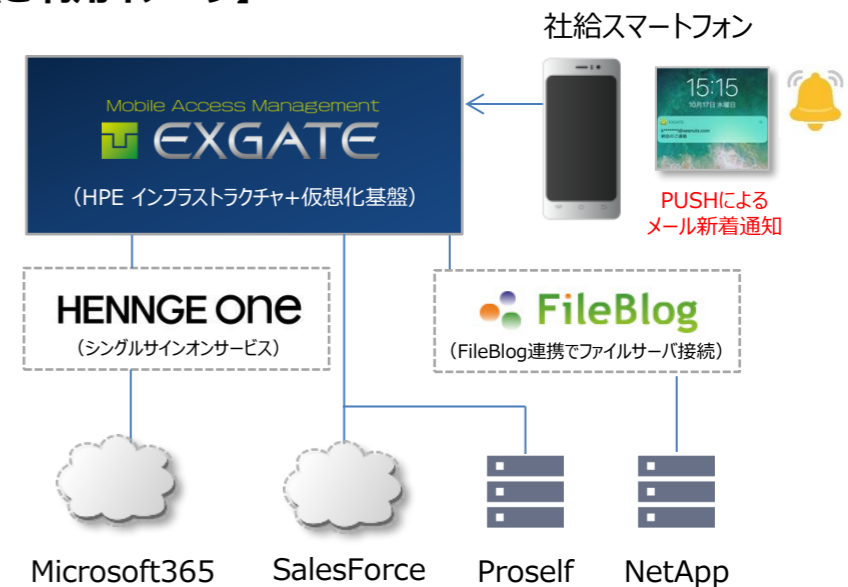
業務情報に社給端末からのみアクセスさせ、かつデータを端末に残さないよう、これまでセキュリティサービス（SafeGate）を利用していたが、Microsoft365の利用開始にあたりExchange Onlineのメール着信をPUSHで知らせる機能がないことから、オンプレミス版のEXGATEを検討し、その上で運用実績のあるTOKAIコミュニケーションズより本製品の導入を行った。

また運用開始後、社内ファイルサーバへのアクセス機能を追加した。

【お客様で設定した選定条件】

1. 既に利用していたセキュリティサービスと同等のセキュリティが担保できること。
2. Microsoft365をHENNGE One（SSOサービス）経由で利用できること。
3. ExchangeOnlineのメール新着時に端末側にPUSH通知を出せること。

【ご利用イメージ】



サービスの障害発生時にもPUSH通知により、タイムリーに事象発生を発報できる運用も実現しました。

【販社様】



株式会社TOKAIコミュニケーションズ様 (<http://www.tokai-com.co.jp/>)

本環境は法人営業部 東日本事業部様、基盤技術部様のご協力のもと、お客様に納品させていただきました

※. インフラは日本ヒューレット・パカード株式会社、シングルサインオンサービス接続はHENNGE株式会社様、FileBlogは株式会社はばたーく様からTOKAIコミュニケーションズ様を通じて納品をいただきました



都築電気株式会社 情報管理部 様

東京都港区新橋6丁目19番15号（東京美術倶楽部ビル） 東京証券取引所プライム市場上場

【システムを検討した背景】

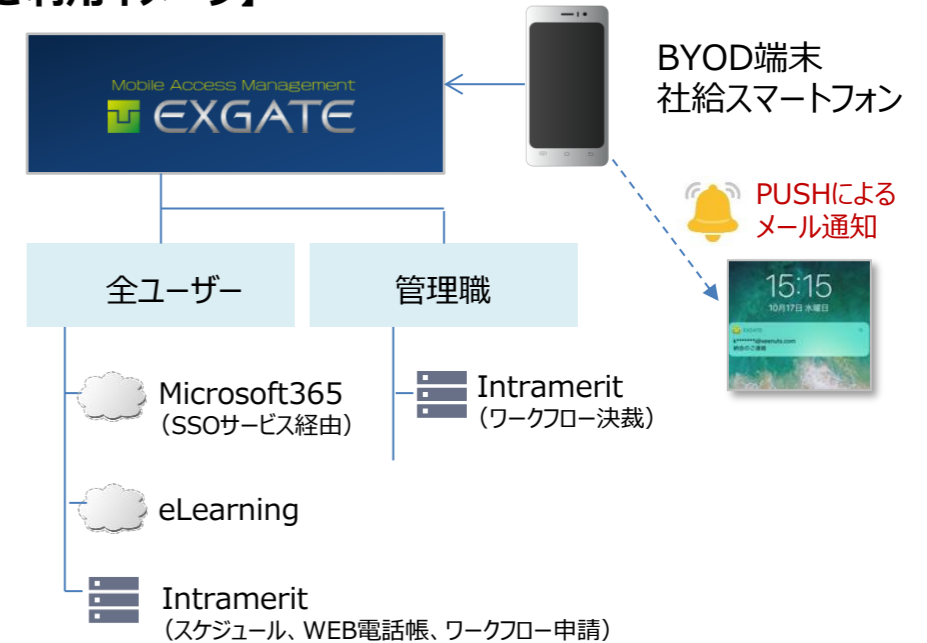
社員のスマートデバイス所有率が向上する中、お客様対応の機動力を高めると同時に、社給端末にかかるコストも含めて、BYODでシステムにアクセスできる環境を検討開始。

また将来的に運用で培ったノウハウを外販することも視野に入れた。

【情報管理部様で設定した選定条件】

1. デバイス認証を含めた社内システムへの接続ができること。
2. MDM機能は持たず、アクセス制御ができる仕組みであること。
3. 自社製品のグループウェア/ワークフロー（Intramerit）が利用できること。
4. Microsoft365（Outlook）が利用できること。
5. アクセスした情報が端末に残らないこと。

【ご利用イメージ】



リモートアクセスなどの3製品を比較し、最終的に選定条件を満たしたのはEXGATEでした。
また二次展開として、管理職向けのアクセスも該当者に一気に展開。

➡ 都築電気様では本ノウハウを基に、外販サービスとしてBYODに関わる提案と導入支援をスタートしました。



メディアマート株式会社
Media Mart Co., Ltd.

メディアマート株式会社 経営企画室 様
東京都千代田区九段北1-13-5 ヒューリック九段ビル8 F

【システムを検討した背景】

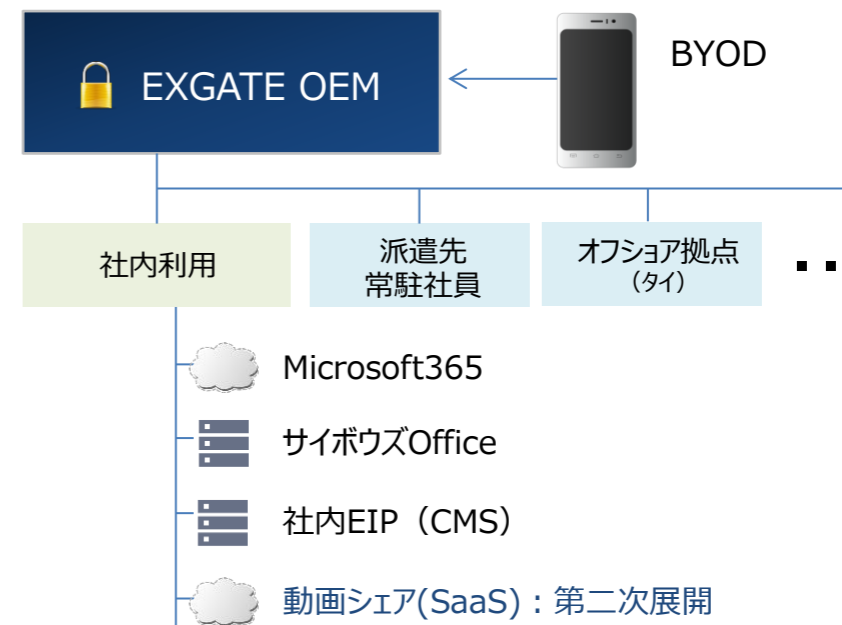
メール（Office365）、スケジュールや掲示板（サイボウズ Office）、社内EIP（自社CMS/オープンソース）に、社員が所有している私有端末からセキュアにアクセスできる基盤を検討していた。

派遣先に常駐している社員や、オフショア拠点（タイ）からのアクセスも考慮。様々な環境下にいる社員がすぐにアクセスできる環境構築を目指した。

【経営企画室/ エンジリングサービス事業部様 で設定した選定条件】

1. BYOD環境でデバイス認証を含めた、社内システム接続ができること。
2. メール等の添付ファイルなどをデバイスに残さないこと。
3. シングルサインオン設定が自社でできること。
4. 提案を行っていた大手航空会社様でも利用ができること。（エンジニアリングサービス事業部）

【ご利用イメージ】



ハイエンドのお客様でも提案が行え、BYOD環境下でデータを端末に残さない運用ができることを評価して社内展開を実施。第二次展開では動画シェアサービスも追加し、社内コーヒートークや、チームビルディングに用いる映像などの共有もスタート。

➡ メディアマート様では本ノウハウを基に **SmartGate** のブランドでSaaSをスタートしました。



THE NEW VALUE FRONTIER



京セラコミュニケーションシステム株式会社 セキュリティ事業部 様

京都府京都市伏見区竹田鳥羽殿町6

アムエバ経営を根幹に、「ICT」「通信エンジニアリング」「環境・エネルギーエンジニアリング」「経営コンサルティング」の4つの事業フィールドで展開。

【システムを検討した背景】

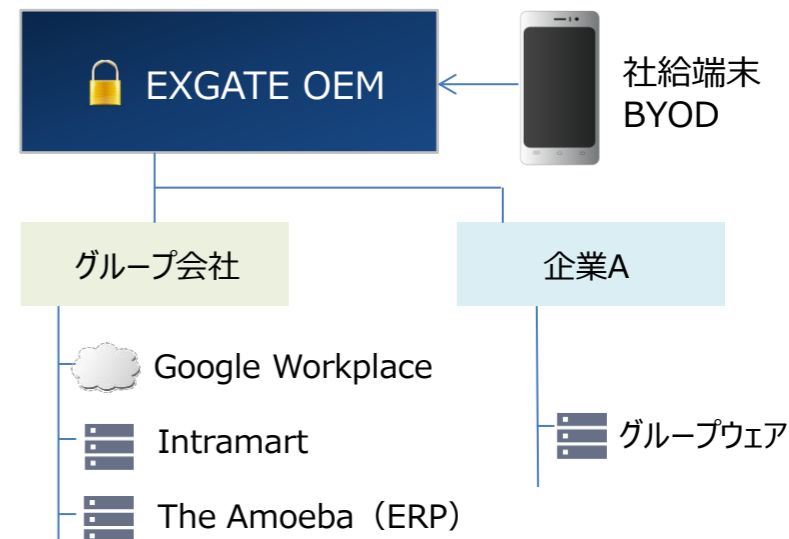
外出先からの社給端末でのセキュアアクセスに加え、出向や常駐などの他所勤務の従業員も社内システムにセキュアにアクセスすることを目的とした。

またセキュリティ事業部門として、本運用で蓄積したノウハウを自社のお客様へサービス提供することを前提とした仕組みづくりを目指した。

【セキュリティ事業部様で設定した選定条件】

1. データを端末に残さない仕組みであること。
2. デバイス認証を含めた社内システムへの接続ができること。
3. 小規模からスタートでき、かつ認証部分を核として様々な付加価値サービスを提供できるインフラであること。

【ご利用イメージ】



自社運用のSSO製品、また複雑なネットワーク環境にEXGATEが対応できた点、また70製品以上の連携（当時）ができる点を評価。

⇒ KCCS様では本ノウハウを基に のブランドでSaaSをスタートしました。



株式会社TOKAIコミュニケーションズ 様

静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 TOKAIビル

個人向け各種ICTサービスに加え、法人向けに「高度な技術力によるシステムインテグレーション」、「企業向けソリューションを兼ね備えたデータセンタ事業」及び「自社保有のネットワークインフラを基盤とした高品質な通信サービス」を強みとした三位一体のソリューションビジネスを推進。

【システムを検討した背景】

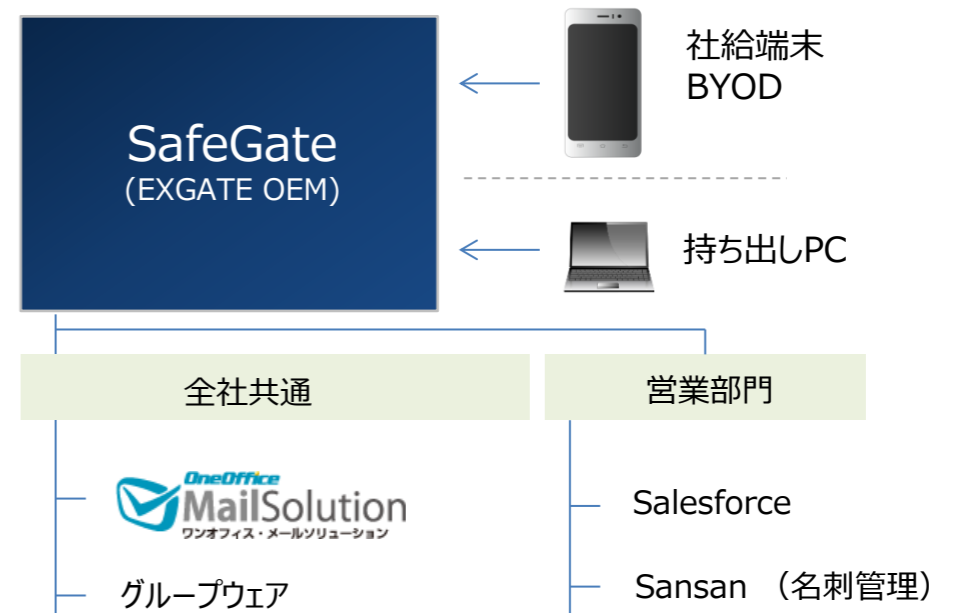
すでに端末から社内システムにアクセスできる仕組みを整えていたが、VPNを利用していたため、証明書の作成・配布・更新など運用の煩雑さに悩んでいた。

利用者の不満を感じさせずに運用工数の削減、将来的に操作性のメリットなどを鑑みたBYOD環境の整備なども視野に入れ、ワークスタイル変革を含めた次世代のリモートアクセス環境の検討を行っていた。

【お客様で設定した選定条件】

1. 証明書配布を行わずに運用ができ、OSが違っていても統一化された手順で運用ができること。
2. 社給端末、BYOD環境でも利用ができること。
3. 将来的にスマート端末だけではなく、Windows端末からも利用ができること。

【ご利用イメージ】



利用希望者に環境を貸し出し、3か月で100名を超える社員の方がトライアル利用を開始しました。
またワークスタイル変革を視野に入れたWindows版の利用も検証がスタートしました。



本ノウハウを基に



ブランドでSaaSをスタートしました。



北都システム株式会社 様

札幌市厚別区厚別中央2条3丁目5番11号

“ソフトウェア技術を通して、豊かな社会を創造する。常に最善を尽くし、信頼される誠実な企業を目指す。会社の発展と社員の喜びが 調和する環境を築く。”をモットーにITコンサルティング、システムインテグレーション、ソフトウェア開発などトータルなITソリューションを提供

【システムを検討した背景】

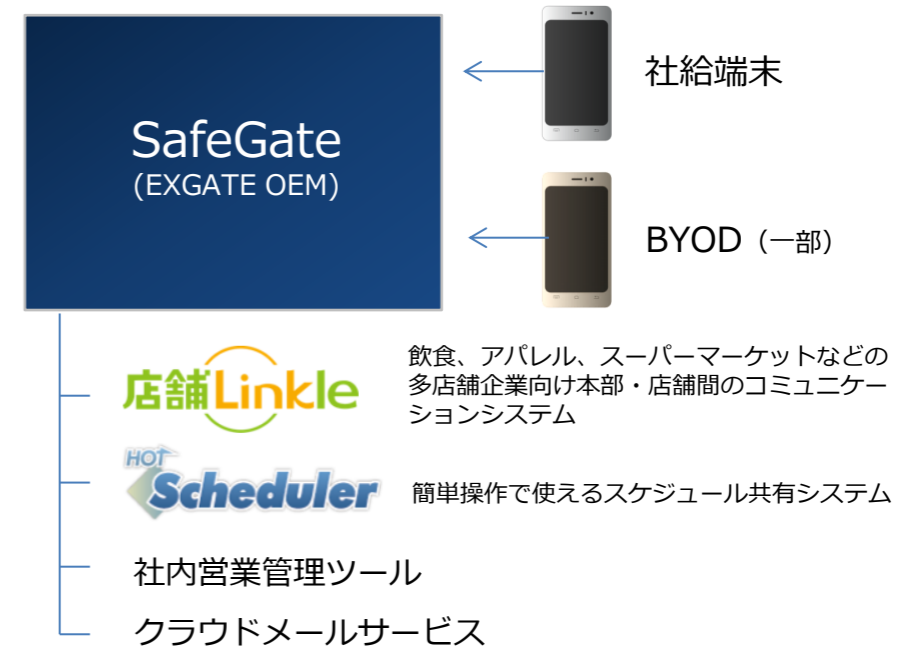
社内で運用していた自社パッケージ製品（店舗Linkle、HOTScheduler）、メールサービス等を外出中や出張中にも社外からアクセスできる仕組みづくりを検討していた。

環境としては社給端末の他、私物端末もあるため、そちらを一括して管理できる仕組み、またお客様にご提案を行う自社製品のセキュアアクセスを実現する仕組みとしても検討していた。

【お客様で設定した選定条件】

1. 自社で開発したパッケージ製品、また社内で利用しているメールシステムが社給端末、BYOD環境下でもセキュアに利用できること
2. ユーザーに応じたメニュー制御ができること
3. 自社で利用している環境を自社ビジネスにも適用できること

【ご利用イメージ】



北海道胆振（いぶり）東部地震 の際も障害無く利用でき、災害時のコミュニケーションやお客様対応を継続的に行えたとのこと評価をいただきました

⇒ 本ノウハウを基に **店舗Linkle** のお客様でも採用をいただき、協業もスタートいたしました



東日本電信電話株式会社 東京事業部 様

東京都港区（事業部所在地）

東京地域における地域電気通信業務及びこれに付随する業務を提供し、新たな価値創造をサポート。

【システムを検討した背景】

主として営業様が外出時においても、タイムリーに社内に蓄積されている情報にアクセスできる点を目的とした。

社内ネットワークへのセキュアな接続はVPNを利用し、ID管理製品の情報をスマートデバイス側でも共有し、セキュアに仮想デスクトップアプリを起動できる環境づくりを目指した。

【東京事業部様で設定した選定条件】

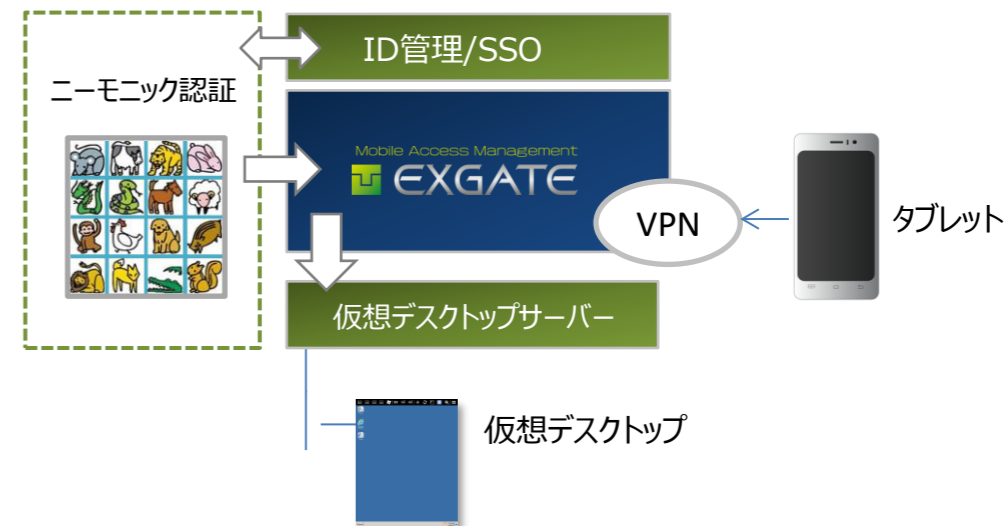
1. 運用中のID管理/SSO製品と連携できること。
2. 運用中の仮想デスクトップ製品と連携できること。
3. 仮想環境下へアクセスするためのURL情報を非開示にできること。
4. パスワード以外の認証方式を用いて、確実な本人認証が行えること。

上記1～4にEXGATEがサポートできたことから、弊社製品のご採用をいただきました。

*1 ニーモニック認証

本人にしか再生できない記憶を、画像と照合し認証を行う本人認証。
ニーモニック認証は、株式会社ニーモニック セキュリティ社の認証技術です。

【ご利用イメージ】



ご提供にあたっては、株式会社クレスコ様のご協力のもと導入をさせていただきました。



*本件に関するお問い合わせは、XEENUTSにお願い致します。
info@xeenuts.com



株式会社扶桑社 様

東京都港区芝浦 1-1-1 浜松町ビルディング10階

フジサンケイグループの一員としてESSE、SPA！などライフスタイルからファッション情報、料理、小説まで、雑誌と書籍を提供

【システムを検討した背景】

業態柄、社員の働き方が多岐にわたるため、社内インフラとしていつでもどこでも仕事ができる環境を次世代のインフラの要件として検討を開始した。

その中で株式会社アシスト様のVDI製品（Ericom AccessNow）を導入を決定した。またEricom AccessNowに加え、その他の業務システムもセキュアに利用でき、管理者と利用者が双方が運用を軽減でき、業務に専念しやすい仕組みを持つEXGATEの導入を決定した。

【お客様で設定した選定条件】

1. Ericom AccessNow、業務システムが支給した端末のみ利用できること。
2. 利用者が迷わず利用でき、かつログイン時にパスワード入力を減らせること。
3. 端末認証にあたり、運用に負荷のかかる証明書運用を避けられること。

【ご利用イメージ】



新型ウイルスの影響により、自宅PCも活用しながらの全社導入、また遠隔サポートでの導入支援作業となりましたが、お客様の多大なご協力のもと迅速に運用をスタートしました。

【販社様】



株式会社アシスト様 (<https://www.ashisuto.co.jp/>)

本環境は東日本第二営業本部 営業統括部 営業3部様、仮想化推進室様のご協力のもと納品させていただきました。



米本合同税理士法人

米本合同税理士法人 様

大阪市北区大深町3番1号 グランフロント大阪 タワーB 14F

昭和35年創業以来、「お客様の発展のため」「奉仕を实践する」を基本使命とし、会計・税務に留まらず、お客様に高度な専門的サービスを提供し続けています。

【システムを検討した背景】

税理士には法律で課せられた「守秘義務」があり、お預かりした機密を守ることを最優先に、IT推進に取り組んでいる。1996年からグループウェアを導入、2012年よりVDIの導入、スタッフへのタブレットの配布なども行い、次の時代に合わせた労働環境の整備、またタイムリーにお客様対応を行える環境を継続的に整備してきた。

一方で利用アプリケーションによるリモート接続方法が異なるケースが発生したり、VPNの回線切断や遅延が発生することにより、お客様対応が中断される状況も発生していた。

管理負荷を下げながらリモート接続管理を統合化でき、スタッフのお客様対応も阻害しないリモート環境整備を目指した。

【お客様で設定した選定条件】

1. 社内グループウェア、VDI、クラウドサービスも含めたりリモート接続環境を統合管理できること。
2. リモート接続を行う上で、不安定な回線品質にも強く、スタッフも迷わず操作できること。
3. 社内システムもリモート接続時には暗号化通信がサポートされること。

【ご利用イメージ】



外部ポートを開放せず、社内システムにセキュアに接続できるEXGATEコネクタもご評価いただきました。
また導入に向けて多大なご協力をいただきながら、お客様の運用を開始いただきました。



全日本空輸株式会社 様
東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

【システムを検討した背景】

iPadを大量に導入して現場での生産性向上に取り組んでいる同社では、社内システムアクセスを行うため、ワンタイムパスワード等を活用していたが、利用方法が複雑で現場部門での活用度合の向上が課題であった。

セキュリティを担保しながら利用手順を簡便化する事で配布しているiPadの活用度合いをより向上させ、各現場での生産性の向上をさらに高めて行く仕組みが求められ、導入済みのMDMとの連携が可能なアクセス管理ができる仕組みを検討していた。

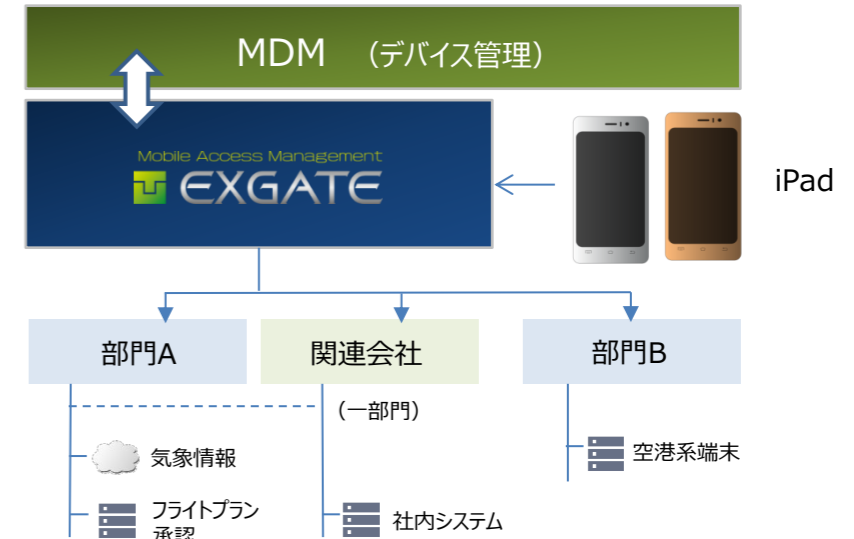
【お客様で設定した選定条件】

1. 現場での利用手順をワンタイムパスワードよりも簡便化できること。
2. 運用中のMDMと組み合わせてアクセス管理ができること。
3. アプリ更新は社内検証を行った上で、配布できる運用形態ができること。
4. 利用にあたってのコストメリットが高いこと。

結果上記条件をクリアしたEXGATEの採用をいただき、複数部門にてご利用いただきました。

またフレームやポップアップにも弊社ブラウザが対応したことで、極力システム側の改修を最小限に抑えることも可能になりました。

【ご利用イメージ】



株式会社メディアマート様提供の CloudSmartGate (EXGATE OEM) をご採用されました。

SmartGate

<http://smartgate.cloudefact.com/>



株式会社スターフライヤー 様

福岡県北九州市小倉南区空港北町6番 北九州空港スターフライヤー本社ビル

私たちは、安全運航のもと、人とその心を大切に、個性、創造性、ホスピタリティをもって、『感動のあるエアライン』であり続けます。

【システムを検討した背景】

国土交通省が発表する国内定時運航率では毎年トップクラスの実績を継続、また、旅客需要が高まる中で競争はますます激化しており、更なる運航品質や生産性の向上が求められている。

その環境の中で更なる安全運航を支えるために、運航乗務員が出発前に行う業務をオフィスだけでなく、機内でも円滑に行えるようタブレットを活用。運航乗務員が必要な時に正確な情報入手できる環境づくりを目指した。

【お客様で設定した要件】

1. 運航業務で利用するため、実績と信頼性があり、セキュリティも担保できていること。
2. 低帯域や不安定な電波環境の中でも、接続性高く、業務で利用できること。
3. 利用にあたっての環境準備や、設定作業、運用が複雑でないこと。

【ご利用イメージ】



【販社様】



メディアマート株式会社様 (<https://mediamart.jp/>)

本環境はメディアマート様のOEMクラウドサービス **SmartGate** でご利用いただいております。



THE NEW VALUE FRONTIER



京セラコミュニケーションシステム株式会社 エンジニアリング部門 様

京都府京都市伏見区竹田鳥羽殿町6

通信キャリアが全国に展開する無線基地局の設計・施工や運用・保守を担い、その現場作業を約300社のパートナー会社とともにサポート。

【システムを検討した背景】

自社の管理者とパートナー企業の現場作業員との間で、点検保守を行う際の作業開始・終了の連絡や作業指示、各種連絡事項など1日に数百件にも及ぶメールのやり取りを行っており、メール誤送信や紛失・盗難時の情報漏えいリスクが高まっていた。


【エンジニアリング部門様で設定した要件】

1. キャリアメール、フリーメールの使用を禁止すること
2. 利用する端末を特定し、特定のドメイン間のみメールが利用できること
3. KCCSとパートナー間の情報伝達を相互にできること
4. 人に頼らず、ヒューマンエラーを防げること
5. 短期間で導入と、将来の業務改善が可能なこと

【ご利用イメージ】



要件を満たした上に、ITに熟知した情報システム部門でなくても、業務部門でユーザ・端末の管理を行える直感的なインターフェイスで、インストールに関わる質問もなく現場に展開！

⇒ 本事例は  **BizWalkers** をご利用いただいております。本事例の詳細はKCCS様のWEBサイトをご覧ください。



株式会社マツハ五十 様

東京都墨田区石原4-12-11

バイク便を始めとして軽四輪貨物車での緊急輸送、地方都市へのハンドキャリーサービス、全国緊急配達による高品質な運輸サービスを展開

【システムを検討した背景】

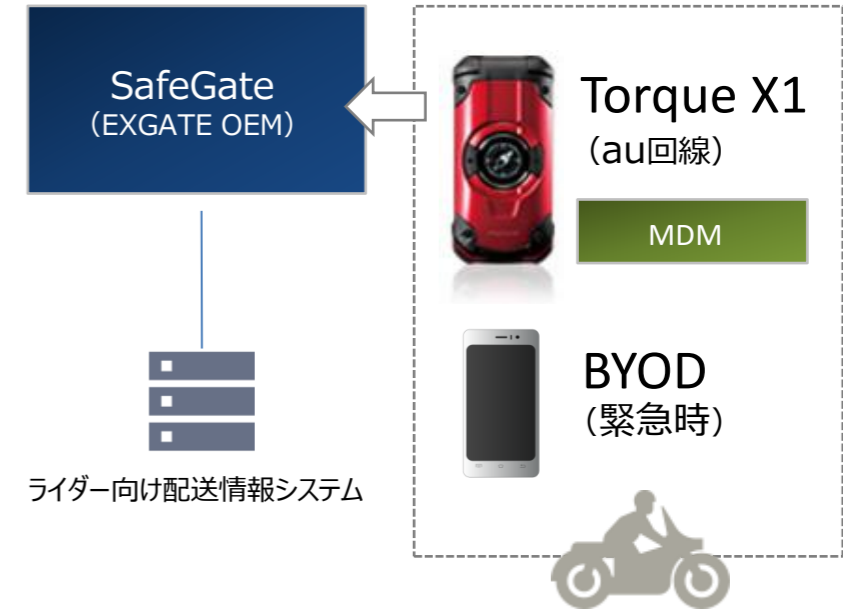
24時間対応の運輸サービスを展開される中で、自社社員、委託社員等へのスピーディな情報共有と、正確な時間に配達できるための情報武装化を検討。

特に社歴の浅いメンバーには本部との密なコミュニケーションが必要なため、スマートデバイスからの自社システムアクセスや、GPS連携による仕組みづくりを検討されていた。

【お客様で設定した要件】

1. 会社貸与の端末に加え、電池切れを想定し、BYODも含めた情報漏洩防止の仕組みが実装できること。
2. 個体認証によるアクセス制御ができ、端末に情報を残さないこと。
3. 短い時間でもすぐにシステムにアクセスできるようSSOが利用できること。
4. 電波状況が悪い中でもパフォーマンスよく利用できること。

【ご利用イメージ】



IT武装化に人員をあまり割けない中、勉強会も開催せず利用をスタートでき、短期間で全ライダー様への配布と運用開始をスタート。

本システムは **システック株式会社様**（神奈川県川崎市）が開発され、デバイス/回線周りは **株式会社ルーク様**（東京都新宿区）との共同プロジェクトのもと、サービスリリースされました。



イメージ情報システム株式会社 様

東京都千代田区神田猿樂町2-4-11 犬塚ビル1F

常にお客様と同じ立場に立ち、ベンダーやメーカーに依存しない提案と、利用を開始した後の運用保守も一括して行える独立系システムインテグレーター

【システムを検討した背景】

費用をかけずらい規模でもあり、安否確認サービス導入にためらいがあった。しかし地震や大雨洪水などの警報も増え、安否確認メールを深夜帯や休日にも送信せざるを得ない管理部門の心理的なハードルも下げる必要性も一方で感じていた。

一方で社内にコンタクトセンター部門などもあり、昨今の働き方改革を前提としたリモートアクセス環境も検討していたが、EXGATEが本オプションをリリースしたことにより、今後のリモートアクセス環境整備と併せて本製品の導入を決定した。

また社内導入をして得られたノウハウに基づいて外販も実施していく。

【イメージ情報システム様で設定した要件】

1. 非常時を見据え、従業員の私有端末でも利用できること
2. 通知から集計まで自動で行え、PUSH通知をタップした一次安否も把握したい
3. 導入しているローコード開発ツール（プリザンター）で機能補完もできること
4. 今後の働き方改革実現に向けて、社内業務システムやVDIへ展開できること

※. プリザンターは株式会社インプリム社が提供しているローコード開発ツールです (<https://pleasanter.org/>)

【ご利用イメージ】



自動発信～集計により心理的なハードルが大きく下がった点と、自社ビジネス（プリザンタービジネス）にも展開できる点をご評価をいただきました



株式会社はばたく様

東京都中央区日本橋本町4-8-15 ネオカワイビル5F

新しいことへの挑戦し成長を続ける集団を目指し、すべての関わる方々が笑顔になれるよう、夢と未来へ「はばたく」パートナーとして努力してまいります。

【システムを検討した背景】

本社（東京）の拠点だけではなく、ベトナムや宮崎県にも関連する会社があり、代表や社員出張が新型コロナウイルス緊急事態宣言前から更に増えている現状があった。

社員が色々なところに訪問しながらも本人に関わる地域の災害情報把握と、管理側で社員の安否確認ができる仕組みとして導入。

本システムの導入を担当をされた管理担当者（石田様）は当初苦労しながらも導入を行ったが、導入後は安否をすぐに確認でき、災害時の迅速な対応が行える環境を整備できたとのことご評価をいただいた。

【お客様からいただいた所感について】

1. 利用側はPUSH通知のタップ～安否フォームに遷移でき、迷わず操作できる
2. 安否確認フォーム作成時、普段利用しているグループウェアを利用できるため、スムーズにフォームを作成することができた
3. 災害時に本サービスで完結できるようにチャットなどもできるとよい。普段利用しているツールとは別のほうが運用しやすい（今後の機能改善要望）

【ご利用イメージ】



リアルタイムコミュニケーションはチャットツールを利用

時間を問わず発生する災害に対しても、中小企業でも導入できる予算感で導入でき、管理側も迅速な体制を作れる点をご評価いただきました



株式会社アクロプロモーション 様

東京都中央区日本橋本町4-8-15 ネオカワイビル5F

あくなき探求心をもって技術を追求し、【最先端を日常に】をキーワードに、クライアント、ユーザーに最適なサービスを提供致します。

【システムを検討した背景】

災害が発生した際、今まではMicrosoft Teamsにコメントやリアクションをいれてもらっていたが、利用者からアクションを起こさないと安否情報を取得できない問題があった。

SESなど社外で仕事を行っている技術者はTeamsが利用できない、また心理的に社内とギャップが生まれるケースもあり、利用者に積極的な意識を持っていただく難しさもあった。

災害時PUSH通知～安否確認～災害時手順などの一連の流れを自動で行える仕組みを評価し導入、また会社が従業員に対してよりそう環境を作ると共に、何かあった際に自分の身を守る、周囲のひとにも気を配れる環境の整備も目指した。

【お客様よりいただいた所感について】

1. 災害通知～安否確認～手順自動表示など、システムの動線としては素晴らしい
2. 安否確認が取れない利用者に個別にPUSH通知を送れる仕組みもよい
3. 安否確認フォーム作成時、普段利用しているグループウェアを利用できるため、スムーズにフォームを作成することができた

【ご利用イメージ】



一連の流れを自動化することで、利用者の意識にとらわれず運用できる点をご評価いただきました



EXGATE (OEM含む) を利用されている方々からいただいたご評価です。

- 利用できるシステムがボタンで表示されるのでわかりやすい。情シスからの告知なしに突然新しいボタン (=利用システムの増加) が表示されることもある。
- 個別のIDやパスワードを保管する必要がないため、(気持的にも) 非常に楽になった。
- 以前はシステム導入や追加時に説明会や、残業時間中にメールをひっくり返して設定をしていたが、その時間と手間が不要になった。
- SSO設定機能が非常に強力！色々なシステムと接続でき助かる。
- 北米やアジア圏内の他、中南米や中国を含む海外出張時に、スマートフォンからVPNなどを介さず、社内システムにアクセスできる点が非常にありがたい。(上層部の評価が高い)
- 希望者のみの環境提供を行っていたが、前月対比で40%づつ利用率が向上。一気に社内に広まった。また営業がグループウェア上の資料を直接客先で紹介するなど、情シスが想定した範囲よりも活用が進んでいる。
- 育児休暇中に疎外感を持つ管理職が多かったが、休業中もアクセスできるようになり、会社で今なにが起きているかもわかるようになった。結果、安心感につながり離職率が減少。すぐに業務にも復帰ができるようになった。



EXGATE (OEM含む) を利用されている方々からいただいたご評価です。

(インフラ担当者)

- ・セキュリティの観点から持出PCを準備していたが、個別の環境を作る時間を削減することができた。
- ・端末一斉配布時、また個別の端末切替時にも、利用環境をすぐに戻せるため、キッティング/設定の時間を削減することができた。
- ・委託先/契約社員への社内メールアクセス、グループウェアアクセスの環境づくりで悩んでいたが、本仕組によりBYODでも利用できるため、端末配布の対象が減り、関連するコストの削減ができた。

(営業部門/ 管理職)

- ・メール等のアクセスはもとよりワークフローへのアクセスができることになり、海外出張を含めたオフィスを離れた際にもすぐに承認行為を行えるようになった。いままで緊急時は電話がメインだったため、事前の状況把握を行っていないと口頭承認が難しかった。

(技術部門/ サービス部門)

- ・委託先への図面共有で情報漏えいが年に数件発生していた事象を解決し、元請へのエスカレーションと社内協議（善後策協議）を減らすことができた。（人的エラーを解決できた）

ありがとうございました



株式会社XEENUTS (ジーナッツ)

東京都千代田区神田三崎町2-13-5 影山ビル4F

<http://xeenuts.com>

info@xeenuts.com



動画もご覧ください！

xeenuts.com