

イグアスお薦めソリューション iguazu 2022年12月号

■お薦めソリューション12月号ラインアップ■

運用・業務の自動化、効率化ソリューション特集!

- なかなか進まないデジタルトランスフォーメーション 鍵は見える化、自動化、効率化 IT 投資で解決したい経営課題
- ➤ Qasee Enterprise (Qasee株式会社)
- AutoMate (三和コムテック株式会社)
- ➤ Loadstar Scheduler(株式会社ヴィンクス)
- ➤ CarePlus Cloud (SCSK株式会社)
- ➤ Toolbox インターネットEDIソリューション(株式会社アグレックス)
- ▶ 応答 i (三和コムテック株式会社)
- ➤ イグアスRPG研修サービス(ソリューション・ラボ・ジャパン株式会社)
- ▶ IODATA APX 2 EVID/5P(株式会社アイ・オー・データ機器)

株式会社イグアス ソリューション営業部



なかなか進まないデジタルトランスフォーメーション

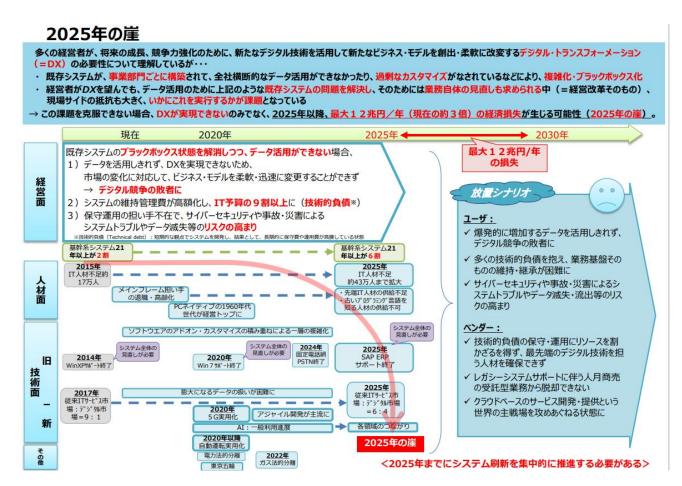
デジタルトランスフォーメーションとは

経済産業省の定義

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、 データとデジタル技術を活用して、顧客や社 会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネ スモデルを変革するとともに、業務そのもの や、組織、プロセス、企業文化・風土を変革 し、競争上の優位性を確立すること

2025年の崖

日本企業の8割がブラックボックス化やレガシー化した複雑なシステムを使い続けており、さらに人材の高齢化により運用業務において大きな課題と最大年間12兆円の経済損失のリスクが予想されています

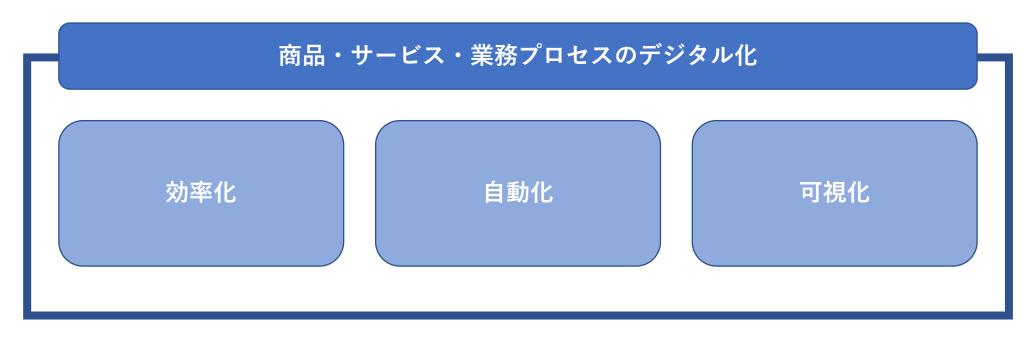


「DXレポート~ITシステム「2025年の崖」の克服とDXの本格的な展開~出展:経済産業省」





企業IT動向調査報告書 2022 (出展:一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会) によるとDX のプロセスには商品・サービスのデジタル化 (ビジネス自体の変革、商品・サービスの創造) と プロセスのデジタル化 (業務プロセスの変革・自動化、状態の見える化、データ活用) がある



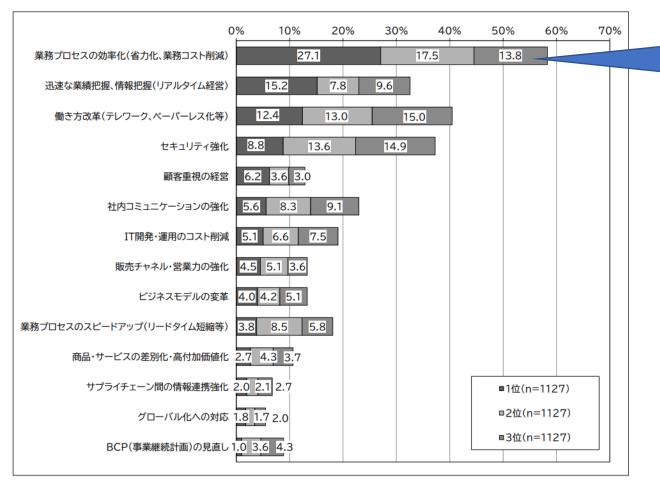
DXプロセスのキーポイント

IT 投資で解決したい経営課題



IT 投資で解決したい経営課題の第 1 位は「業務運用の効率化」

図表 1-2-1 IT 投資で解決したい短期的な経営課題(1位・2位・3位)・1位の降順



2022年最新調査で業務プロセスの効率化が短期的な経営課題と判明!

企業IT動向調査報告書 2022 (出展:一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会)

業務可視化 ボトルネック分析



全体業務プロセスを見直し、定型業務や非効率分野を発見するには業務可視化が重要

業務可視化ソリューションの決定版!"Qasee Enterprise(カシーエンタープライズ)"

Qasee Enterprise 3 つの特徴

- 1. 業務効率化・ペーパーレス化・自動化に導く
- 2. 全体の情報システムと運用状況を正確に把握する
- 3. 働き方にイノベーションを起こす



業務可視化 ボトルネック分析



導入のメリット

- Qaseeの導入で、業務に携わる人や全体時間を正確かつ客観的に把握できる
- システムを導入した際の費用対効果の算出も容易
- 社員の業務工数がわかることで、どのようなツールを入れるべきなのか、分析することで 業務効率化に役立てることができる

■Qasee Enterprise 参考価格

標準価格 ¥6,000,000 1~500ユーザー利用/年間 ※1ヶ月間の導入コンサルティング込み

業務自動化

生産性向上



企業の業務生産性向上に大きく貢献するRPAは各社から様々な製品がリリースされています。 AutoMateは高機能で使いやすいといった特徴に加えてサポート面やライセンスの提供形態など 様々な面で優位性があるRPAです。

その1:多彩な自動起動トリガー







多彩な自動起動トリガーで休日や夜間など 担当者が不在でも自動タスクを稼働できます。

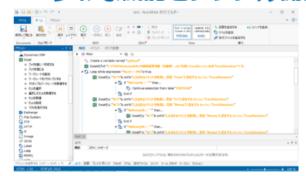
その3:HTML解析

自動操作する画面を解析して安定運用可能な システムを構築できます。

その4:充実のサポート体制

無料のオンラインハンズオンセミナーや 試用版で使い方を学ぶ、試すが容易です。

その2:多彩な機能をシンプル開発



多数のAction機能をシンプルな定義画面で 自動処理を簡単かつ柔軟に記述できます。

その5:選べる提供方法

年額サブスクリプション料金は始めやすい一方 長く使う、数を増やすとコスト負担が大きい。 AutoMateは長く使いやすいライセンス販売で きます。

AutoMate

業務自動化

生産性向上



AutoMate Desktopは単体のPCでの使用を想定した最もベーシックなライセンスです。 PC上の処理はもちろんホスト/クラウド/VM/Active Directoryなどネットワーク上の他のサービス の処理自動化も可能です。



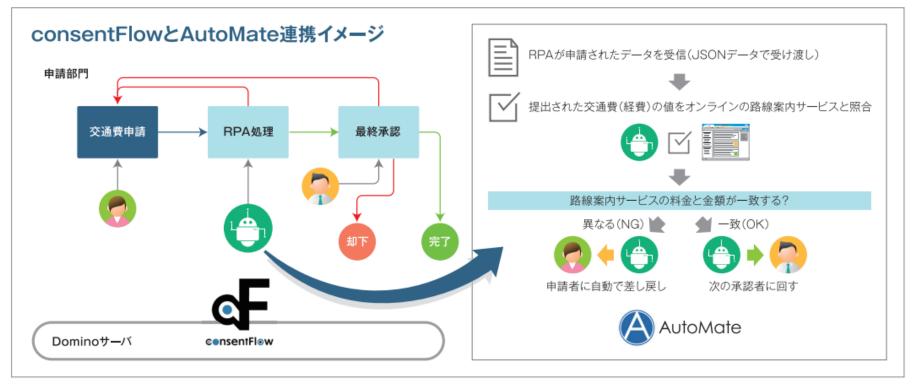
複数のロボットの連携稼 働も可能なサーバー版も あります。デスクトップ 版からのアップグレード も可能。

5250画面の自動化は多く のRPAは苦手ですが、 AutoMateは専用エミュ レーターを装備し優位性 があります。



導入事例:豊富な自動トリガー機能やJSONデータの解析機能を有するRPA導入で交通費精算という定型的な運用業務を自動化

ケートリック様の"ConsentFlow"との連携で交通費精算ワークフローを画期的に自動化!RPAソリューション"Automate"



コスト最適化



LoadStar Scheduler(ロードスター スケジューラー)は、システム運用管理者による 視点で開発されたジョブ管理ツールです。

「運用担当者に使いやすく」をコンセプトに必要な機能を無駄なくシンプルに実装しています。

運用コストが他社製品より低く(条件次第で1/4以下)、ジョブ管理の運用コスト削減を実現します。



LoadStar Scheduler

4つの特徴

マニュアル不要・直感的な操作感

わかりやすいジョブステータス

充実したジョブと登録のチェック機能

シンプルなライセンス体系

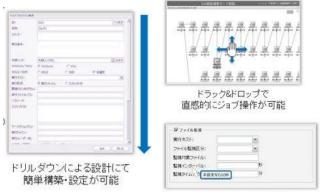
業務効率化

コスト最適化



マニュアル不要・直感的な操作感

- ドリル方式によってジョ ブ登録が可能です。
- ジョブアイコンをドラッ グ&ドロップするだけで ジョブ操作が可能です。
- 表示されている画面の項 目にマウスを合わせるだ けで説明が表示されます。
- ※マニュアルなしで設計・ 運用が可能です。

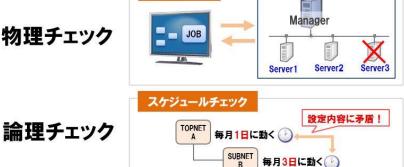


マウスオーバーによる説明表示

充実したジョブと登録のチェック機能

存在チェック

物理チェック



スケジュールの論理矛盾やジョブ実行先のサーバの存在確認など登 録内容を事前にチェックします。試験工数の大幅な削減が可能です。

わかりやすいジョブステータス



シンプルかつ直観的で分り易いインターフェースにより、リア ルタイムでジョブステータスが把握できます。スケジュール管 理が簡単に行えます。

シンプルなライセンス体系



• 従来の有償製品の場合、その多くはOS種別やCPU/コア数に応じたライセ ンス提供となっておりますが、本製品はサーバ環境に依存せずインストール」 するサーバ台数に応じた大変シンプルなライセンス体系です。

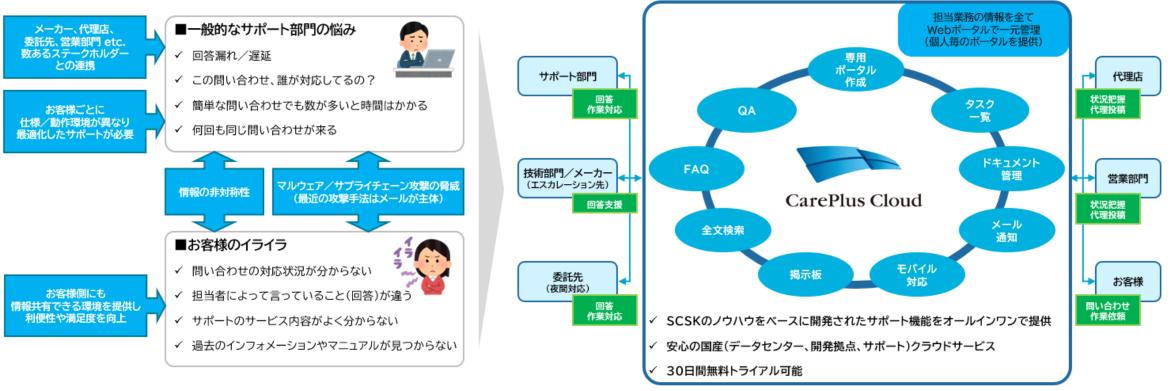


CarePlus Cloud

BtoBインシデント管理業務の効率化と顧客満足度向上を実現するソリューション

インシデント管理業務における一般的な課題と それを取り巻く「BtoB」サポート特有の課題

CarePlus Cloudで課題を解決!

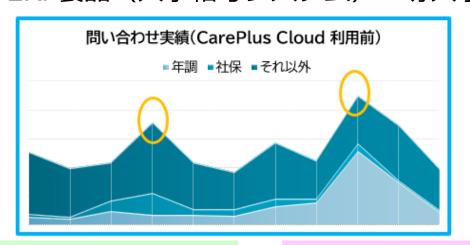


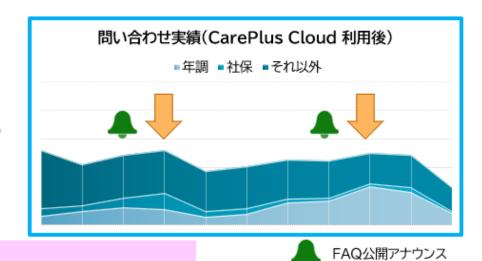
「BtoB」インシデント管理業務における成功のカギは 「ステークホルダー連携」と「お客様の情報共有」

ナレッジ共有



ERP製品(人事給与システム) 導入事例





【課題】時節柄、重要な業務イベントが発生

- · 年末調整(12月)
- 社会保険料率改定(7月)

【対応策】

- ・重複する問い合わせから、約200件を新規FAQとして公開
- ・FAQ更新情報をホーム画面に掲載すると共にお客様宛にメールで周知
- ・ 例年実施している法改正等のセミナーを CarePlus Cloud内で告知して誘導

■その他導入事例/用途例

業界・業種問わず、様々な用途でご利用いただけます。

NATIONAL CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PRO	
導入企業(業界·業種)	用途
データビークル	データサイエンスソフトウェア製品サポート
兼松エレクトロニクス	PLMソフトウェア製品サポート
エスピック	スクラッチ開発システムサポート
H社(IT業界)	SAPインシデント管理(お問い合わせ、サービス要求等)
N社(IT業界)	ネットワーク製品のプリセールス相談窓口
-	社内システムヘルプデスク
通信業界	ISP(インターネットサービスプロバイダー)との情報共有
SCSKグループ	ソフトウェア、ハードウェア、スクラッチ開発システム、技術サポート等 実績多数

「BtoB」インシデント管理業務には 「BtoB」専用ツールを

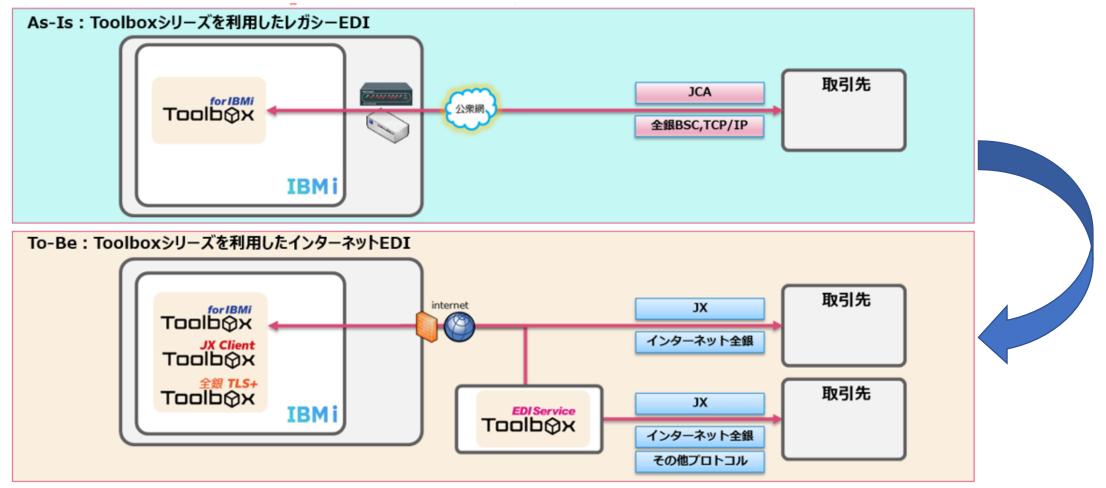
■CarePlus Cloud 参考価格

初期費用 ¥100,000~ 標準価格 ¥36,000~/月額



Toolbox インターネットEDIソリューション

公衆交換電話網(PSTN)のIP網移行に伴い、2024年1月 INSネット「ディジタル通信モード」が終了 Toolbox for IBM i と同等のEDI業務オペレーションが可能なインターネットEDIソリューション



iguazu

Toolbox インターネットEDIソリューション

インターネットEDIソリューションの決定版!

アグレックス様が提供するToolbox インターネットソリューションをご紹介します





- ◎直接通信が可能なため、EDIサーバ不要
- ◎レガシー手順からの移行が容易
- DBファイル・IFS上のファイルも送信可能
- ◎流通BMS®基本形Ver1.3/2.0に対応 流通BMS®の送受信が可能
 - ※CPUグレードによる価格体系です。
 - ※LPARごとのライセンスが必要です。

全銀 TLS+ Toolb⊕x

- ◎ 直接通信が可能なため、EDIサーバ不要
- ◎全銀協標準通信プロトコル (全銀TCP/IP手順・広域IP網)に準拠
- ◎全銀BSC/全銀TCP/IPからの移行が容易
- ◎発呼(Aセンター)着呼(Bセンター)とも対応
 - ※CPUグレードによる価格体系です。
 - ※LPARごとのライセンスが必要です。

EDI Service Toolb⊗x



- SaaS型 クラウドEDIサービス
- ◎マルチプロトコル対応
- ◎流通BMS®標準フォーマットにも対応
- ◎データ量に関わらない定額料金設定

接続先の通信プロトコルがJX手順またはインターネット全銀に決定している場合、 **Toolbox JX Client Toolbox 全銀TLS**+をご検討ください。

接続先の通信プロトコルが未定、複数に分かれるまたはAnserDATAPORT®場合、 Toolbox EDI Serviceをご検討ください。

業務自動化 生産性向上



IBM i運用自動化ツール**"応答i"** をご紹介いたします。

簡単・便利に維持管理を

SCTが提供する『応答』』は、

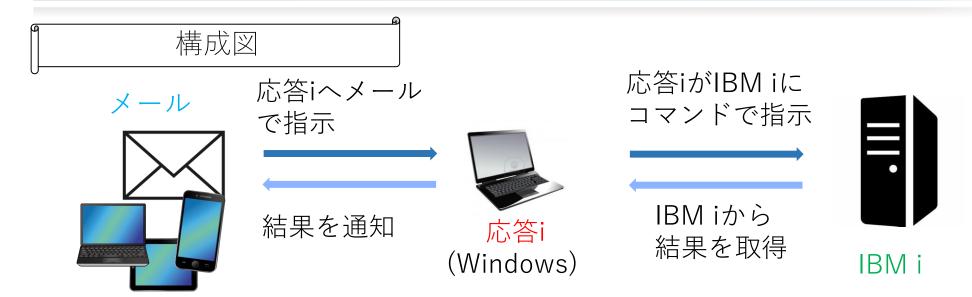
複雑なハードウェアや設定を必要とせず手軽にIBMiの運用・維持管理を行うことが できるツールです。



一般的なオペレーションである監視業務をメールで受け取り、返信することで 状況の把握、対処を行うことが可能です。

業務自動化 生産性向上





メールで応答iに指示、結果もメールで受け取れるのでPCはもちろんスマホやタ ブレットでも利用可能。しかもVPNなど特別なネットワークも不要です。

価格

ライセンス価格:117万円

年額保守料金:23.4万円

導入支援費用:60万円(製品の導入、お客様環境に合わせたセットアップ、後日のフォロー調整)

イグアスRPG研修サービス

業務効率化 人材育成



IBM i をお使いのお客様へ エンジニア育成のためにイグアスRPG研修サービスをご用意しました。

このようなお客様にお薦め

- 若手がRPGIVを習得できる環境がない
- IBMiのエンジニアを育成したい
- IBMiRPGⅢの利用割合が高い
- サーバー更新ご提案の際の新サービスとして

プログラム1日目:IBMi基本操作

5250エミュレータの基本操作

主要コマンドの説明

プログラム2日目:RPG基礎知識(1)

物理ファイル、論理ファイルの解説・作成

データ・ファイル・ユーティリティー(DFU)の実習

QUERYユーティリティーの実習

プログラム3日目:RPG基礎知識(2)

RPGIII、RPGIV、FFRPG の違いとメリット・デメリット

RPGIVの基本コーディング



■研修コース

IBM i 基本操作/RPG基礎知識研修(3日間)定員10名(最低6名様~)

費用:15万円/人 ※1社2名以上から10万円/人

研修場所:株式会社イグアス(川崎本社)

実施時期予定:2023年1月下旬~

※研修はソリューション・ラボ・ジャパン株式会社様が実施致します



法令適用

新取り扱い製品



改正電子帳簿保存法対応に!電子書類の改ざんを抑止 タイムスタンプが5年間押し放題



IODATA APX 2 — EVID/5P

「APX2-EVID/5P」は、セイコータイムスタンプサービスに 対応したタイムスタンプ専用端末です。 PDFはもちろんオフィス文書、写真・動画など さまざまなデジタルデータの存在時刻証明と非改ざん証明ができます。



希望小売価格:オープンプライス

指定の監視フォルダーに保存するだけで、自動でタイムスタンプを付与 セイコー タイムスタンプサービス Accredited Type A2/PAdES/10年有効